



BILANCIO SOCIALE

2019

**AREA SOCIETA' COOPERATIVA
SOCIALE ONLUS**

INDICE DI RIFERIMENTO

▪ Lettera del Presidente	pag. 3
▪ Metodologia di redazione	pag. 4
▪ La Mission di Area Società Cooperativa Sociale Onlus	pag. 5
▪ La nostra Carta d'Identità	pag. 6
▪ La nostra Storia	pag. 8
▪ Governance e aspetti gestionali	pag. 11
▪ Il nostro territorio di riferimento	pag. 14
▪ Alcuni numeri parlano della Cooperativa	pag. 15
▪ Organigramma operativo: servizi e attività della Cooperativa Area	pag. 19
▪ Settore Famiglia	pag. 20
▪ Settore Infanzia e Minori	pag. 27
▪ Settore Inclusione Sociale	pag. 40
▪ Progetti in sviluppo	pag. 51
▪ Dimensione economica della Cooperativa	pag. 54
▪ La rete e il valore del sistema	pag. 69

LETTERA DEL PRESIDENTE

La realizzazione di del bilancio sociale permette ad AREA Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S. di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla Cooperativa. Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all’interno del quale si muove la Cooperativa e rappresenta l’esito di un percorso attraverso il quale l’organizzazione rende conto ai diversi stakeholders, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholders che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la Cooperativa ha deciso di evidenziare le valenze di comunicazione, gestione ed informazione.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell’edizione del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti: favorire la comunicazione interna, informare il territorio, misurare le prestazioni dell’organizzazione e rispondere anche formalmente all’adempimento della Regione.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni tecnico-operative per il futuro, di cui la Cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Certo approvare oggi un bilancio al 31/12/2019 assume una valenza anomale in quanto, come evidenziato anche all’atto dell’approvazione del bilancio civilistico, i mesi che ci separano da quella data hanno visto un susseguirsi di eventi (il blocco delle attività educative, il successivo lock-down generalizzato e le varie fasi di riapertura ad una “normalità” che ancora oggi è pesantemente condizionata sia dal recente passato che dai timori sull’immediato futuro) che hanno non solo condizionato la nostra attività ma anche evidenziato la consapevolezza di una fragilità nei processi gestionali ed operativi del sistema dei servizi socio-assistenziali di fronte ad accadimenti difficilmente prevedibili. Certo affrontiamo l’inverno 2020 con comprensibili timori ma con la consapevolezza che questi mesi ci hanno rafforzato e con la convinzione che anche nel 2021 potremo vivere una nuova primavera.

Auspicio infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente Aurelio Bizioli

METODOLOGIA DI REDAZIONE

Il 2019 è stato un anno di intenso lavoro, in cui Area Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S. ha ulteriormente consolidato le attività e i servizi avviati negli anni precedenti.

Il presente bilancio sociale ha l'obiettivo di dare voce a questo processo di cambiamento e di presentare la solidità che caratterizza i servizi di Area, nella loro complessità e nel loro profondo radicamento territoriale e contestuale.

Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

I riferimenti normativi sono stati i seguenti:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale.
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007.

Le fonti delle informazioni contenute nel bilancio Sociale

Il processo ha implicato la raccolta di informazioni attraverso i seguenti documenti consultabili presso la sede:

- Bilancio d'esercizio 2019 con Nota integrativa e Relazione sulla gestione.
- Verbale Revisione 2019 effettuata da Confcooperative.
- Verbali CdiA ed assemblee 2019.
- Manuale della Qualità certificato CISQ CERT.
- Piano di sviluppo dei settori della Cooperativa.
- Materiale divulgativo.

Il bilancio sociale, presentato e approvato in Assemblea Soci il 17/09/2020, è rivolto principalmente alla compagine sociale della Cooperativa e ai suoi interlocutori principali, e sarà utilizzato anche come strumento di presentazione di Area, nei vari aspetti che la caratterizzano.

L'elaborazione del presente documento è stata effettuata coinvolgendo diversi soci e lavoratori.

Si ringraziano tutti coloro che hanno contribuito alla progettazione e alla stesura del presente, in particolare Luca Bonini, Tamara Lombardi e Silvia Butturini coordinatori dei vari servizi, il direttore Nicola Maccioni.

Un particolare ringraziamento va allo Studio Bizioli & Associati per il lavoro svolto a favore della Cooperativa in questi ultimi anni.

Ringraziamo inoltre tutti gli utenti e i fruitori dei servizi di AREA.

LA NOSTRA CARTA D'IDENTITA'

Area Società Cooperativa Sociale Onlus
via Stoppini 26, 25070 BARGHE - BRESCIA

Tel.0365.552909 Fax 0365.564913
Sito internet: www.areaonlus.org
E-mail: amministrazione@areaonlus.org

Coop. di tipo A - costituitasi il 12/12/2001
C.F. E P.IVA 02247300987
Forma giuridica: SPA

Partecipazione a Consorzi:
CONSORZIO LAGHI
CONSORZIO SOLCO BRESCIA (DAL 2001), CONFCOOPERATIVE (DAL 2003)

Quote e partecipazioni:

Banca Popolare Etica € 590,00;	Consorzio Laghi € 5.125
Coop. MARGHERITA € 260,00	Coop. Tre Esse € 500,00
SOLCO BRESCIA € 1.500,00;	

N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative: A104036
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali: 54798
Qualifica ad impresa sociale ai sensi del L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06,
Codice Ateco 93050 88.91 88.99

LE ALTRE SEDI DI COOPERATIVA AREA

Consultorio Familiare di Villanuova

Via Bostone 2, 25089
VILLANUOVA S/C -
BRESCIA

Consultorio Familiare di Vestone

Via IV Novembre 2,
25079 VESTONE -
BRESCIA

Consultorio Familiare di Manerba

Via Gassman 5, 25080
MANERBA DEL
GARDA - BRESCIA

Asilo Nido Salo'

Via Chiusure 26, 25010
SAN FELICE D/B. - BRESCIA

Asilo Nido Piccolo Principe

Via IV Novembre, 25080
MANERBA D/G. - BRESCIA

Asilo Nido Le Perle del Lago

Via dei Mille 11, 25074
IDRO - BRESCIA

Asilo Nido F. Jucker

Via Pellico 30, 25089
VILLANUOVA S/C. - BRESCIA

Asilo Nido Comunale di Roè Volciano

Via degli Alpini 4, 25077
ROE' VOLCIANO - BRESCIA

Centro Diurno Minori "In-Chiostro"

Via Chiesa 14, 25089 VILLANUOVA S/C -BRESCIA

Uffici Amministrativi

Via Chiesa 14, 25089 VILLANUOVA S/C -BRESCIA

LA MISSION DI AREA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Area Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S. si definisce per essere un'impresa sociale senza scopo di lucro specializzata nel progettare in maniera compartecipata e nel gestire servizi rivolti alla persona e in particolar modo alla famiglia e ai minori, come emerge dall'oggetto sociale di cui all'art. 6 dello Statuto. La norma statutaria elenca tutte le attività che la cooperativa può esercitare e che, ad oggi, possono dirsi tutte compiutamente realizzate.

E' nata nel 2001 e ha sviluppato il proprio lavoro in particolar modo nei territori della Valle Sabbia e del Garda,

pur non mancando collaborazioni e interventi in altri territori limitrofi.

La Cooperativa lavora in stretta collaborazione con il territorio e gli altri attori coinvolti (committenti, utenti, famiglie...), nonché con le altre realtà cooperative e consortili bresciane.

QUALI VALORI ORIENTANO IL NOSTRO OPERATO?

Nell'organizzazione e gestione delle proprie attività la Cooperativa si orienta attraverso alcuni valori che ne fondano l'operato. Area ha sempre investito nei principi di democraticità e di sviluppo di comunità; nei valori dell'autonomia, dell'eticità, dell'impegno e di responsabilità; nell'importanza del legame col territorio, nella qualità ed efficacia del lavoro; nei principi di collaborazione, reciprocità, cooperazione tra soci, settore non-profit e profit, con i soggetti pubblici e privati.

Mission

La Area Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S. in accordo con la legge 381/91, si propone come finalità istituzionale la **gestione di servizi socio-sanitari ed educativi.**

Mission della Cooperativa è attivare servizi rivolti alle famiglie ed ai minori in grado di dare risposte a bisogni sociali espressi dalla comunità, in modo tale da favorirne il benessere e l'integrazione.

Mai come oggi l'evoluzione dello scenario sociale, economico, politico ed educativo, le politiche di gestione del welfare sociale, le trasformazioni in ambito familiare, lavorativo e sociale spingono la Cooperativa a continuare a rafforzarsi per

poter "esserci" in maniera puntuale, efficiente, professionale e allo stesso tempo creativa nella co-progettazione dei servizi educativi e socio-sanitari.

La mission di Area risulta quanto mai attuale oggi, tempo in cui le nuove politiche di welfare rendono il privato sociale protagonista della gestione e a volte anche delle scelte progettuali relative ai servizi.

Area si presenta come interlocutore competente, appassionato al proprio lavoro e vicino al territorio di cui sta contribuendo a prendersi cura.

LA NOSTRA STORIA: partecipazione, lettura dei bisogni e progettazione competente

Area si occupa della gestione di servizi educativi, sociali e socio sanitari rivolti a bambini, adolescenti, adulti e famiglie all'interno del territorio della Valle Sabbia e del lago di Garda.

La Cooperativa è stata istituita in tempi relativamente recenti, nel Dicembre 2001, ma la sua storia è ben più radicata nel tempo. Già dagli anni '90 la vicina Cooperativa Co.Ge.S.S., che da sempre gestisce servizi per persone disabili, inizia a dar vita a servizi per minori, avvalendosi di nuovi e specializzati educatori. Nel 1994 si costituisce un'Area Minori, la quale si occupa di gestire servizi individuali per minori segnalati dall'ASL sotto forma di interventi A.D.M. ed Ad Personam, come previsti dal Piano Socio Assistenziale Regionale.

L'attivazione dell'Area Minori concorre allo sviluppo, negli anni a venire, di nuovi servizi che seguono il filone della prevenzione anche attraverso l'aggregazione giovanile (ludoteche, centri ricreativi educativi, educativa di strada).

L'investimento delle amministrazioni Valsabbine sui servizi per minori, accanto alla richiesta crescente di consulenza, progettazione e gestione di servizi già presenti e di servizi sperimentali, richiede una risposta imprenditoriale forte centrata sulla nascita di una nuova Cooperativa, che nel nostro territorio raccolga tutto il lavoro già fatto per rilanciarlo in un'ottica di specializzazione. A partire dal 2002 nella neonata Area si assiste ad un'evoluzione ed espansione dei servizi, ad una crescita e ad un fiorire di pensiero e professionalità, arricchimento per la Cooperativa medesima, l'intera comunità locale e la sua gente, sia in termini di progettualità che di offerta ed opportunità.

Molto si è investito in questi anni per valorizzare gli operatori ed i collaboratori e per "prendersi cura", con professionalità ed efficienza, dei bisogni espressi, in tutta la sua varietà e complessità, dalla comunità locale.

2001 FONDAZIONE DELLA COOPERATIVA.

Area nasce gestendo i servizi di Assistenza Domiciliare Minori (A.D.M.), di Animazione (C.A.G, C.R.E.D.), di Prevenzione (E.D.S.) e Ad Personam.

2002 a 2006 SVILUPPO DEI SERVIZI.

Gestione delle leggi di settore L.285 (famiglia) e L.45 (prevenzione alle sostanze d'abuso), e implementazione dei servizi A.D.M., Ad personam e S.a.e.d; costruzione rete tra gli Oratori della Vallesabbia e gestione di Percorsi animativi.

Apertura Area Prima Infanzia con la gestione dei Nidi di Manerba del Garda, di San Felice del Benaco e Nozza di Vestone.

2006 ACCREDITAMENTO A.S.L. DEI CONSULTORI FAMILIARI DI VILLANUOVA E VESTONE.

La Cooperativa si è accreditata presso l'A.S.L. di Brescia per la *gestione dei Consultori Familiari* di Villanuova sul Clisi e Vestone. Questo passaggio porta con sé un importante cambiamento di natura gestionale e di offerta di servizi che la Cooperativa eroga per il proprio territorio di riferimento.

Area ha stretto sinergie e collaborazioni sempre più forti con le altre realtà cooperative, consortili ed associative bresciane.

2007 RESTITUZIONE.

La Cooperativa cede il ramo d'azienda relativo al servizio di Ad Personam alla Cooperativa Co.Ge.S.S. da cui era nata e con la quale ha sempre tessuto strette collaborazioni.

In questi anni l'area Prima Infanzia ha avuto un notevole sviluppo con la gestione della *sezione primavera dell'Asilo di Idro*.

2008 STUDI SOCIALI.

Area apre un nuovo settore di sviluppo con la *Collana Editoriale*, attraverso la pubblicazione di alcune ricerche e di materiale filmico documentario con l'obiettivo di restituire al territorio uno spazio di pensiero e di rielaborazione creativa. Con il *Progetto Naturalmente* si apre la sperimentazione al fienile Pof ampliando l'offerta animativa.

2009 TUTELA DELLA MATERNITA'.

Ampliamento dei servizi dei Consultori Familiari con i progetti *sull'Affido* e della *Tutela della Maternità*, progetti che hanno permesso nuove sinergie con enti e associazioni territoriali (Caritas, Servizio Social Work,...), nella risposta ai bisogni emergenti della famiglia.

2010 NUOVE POLITICHE GIOVANILI.

Apertura spazio Italtapark a Villanuova sul Clisi attraverso il Progetto "Fuori Classe"; inizio della gestione del *Nido di Villanuova sul Clisi*.

La Cooperativa compie 10 anni e attraverso la collaborazione di tutti festeggia il suo operato e i suoi soci.

2011 I CONSULTORI SI AMPLIANO

Il 2011 vede l'accREDITAMENTO per la *gestione del Consultorio Familiare* di Manerba del Garda.

2012-2013 INVESTIMENTO PROGETTUALE SULLA PROPOSTA EDUCATIVO-ANIMATIVA IN TERMINI DI CONCILIAZIONE E SULLE PROGETTAZIONI LEGATE ALLE POLITICHE GIOVANILI.

Questo biennio vede l'aprirsi del territorio del Garda al lavoro sulla prevenzione in ambito scolastico e la nuova gestione di spazi giovani.

I Consultori, scelti per sperimentazioni attraverso l'assegnazione di ulteriori risorse, ampliano le possibilità di offrire momenti di risposta ai bisogni sempre più grandi delle famiglie.

Rimangono consolidati gli Asili Nido in gestione alla Cooperativa e così il servizio di A.D.M., Assistenza Domiciliare Minori, che vedrà nel 2014 una riprogettazione e un nuovo investimento della Cooperativa nel rispondere ai bisogni del territorio e alle attuali dinamiche e disponibilità politico-economiche.

2014 SVILUPPO POLITICHE GIOVANILI, PREVENZIONE DISTRETTO 11, SVILUPPO DI SINERGIE CON ALTRE REALTA' COOPERATIVE.

L'anno 2014 ha dato alla Cooperativa la possibilità di *intrecciare* le proprie competenze con altre cooperative (Calabrone, La Vela, Tempo libero) al fine di progettare interventi innovativi sulle politiche giovanili e sulla prevenzione sul distretto 11.

2015 APERTURA CENTRO DIURNO MINORI "IN-CHIOSTRO". PROMOZIONE LIBERA PROFESSIONE IN COOPERATIVA. ATTIVAZIONE AREA EVOLUTIVA. ACCOGLIENZA RIFUGIATI POLITICI.

Il 2015 è stato l'anno di apertura di due nuovi progetti per la Cooperativa Area: il *Centro Diurno Minori* "In-Chiostro" e il servizio *Area Evolutiva* che si occupa di disturbi specifici dell'apprendimento. La Cooperativa ha inoltre ha attivato la possibilità di esercitare la libera professione da parte dei suoi collaboratori e ha intrapreso iniziative legate all'accoglienza di rifugiati politici.

2016 IMPLEMENTAZIONE DI SERVIZI E CONSOLIDAMENTO DEI PROGETTI IN SVILUPPO.

In questo anno la Cooperativa ha consolidato il Servizi e Progetti esistenti ottimizzandone le risorse e gli orientamenti psico-pedagogici. Vi è stata comunque la possibilità di potenziare alcune progettazioni in orso, tra cui il FabLab l'offerta di specialisti in libera professione, i percorsi di prevenzione rivolti agli studenti.

2017 PROSECUZIONE PROGETTI ATTIVI E NUOVE PROGETTUALITÀ.

Attivazione e sviluppo del progetto di accoglienza dei richiedenti protezione internazionale, costruzione collaborazioni per progetti nelle scuole e sul territorio in merito al gioco d'azzardo patologico e progettazione di nuovi servizi a sostegno dell'età dell'infanzia e dell'adolescenza.

2018 IMPLEMENTAZIONE DI SERVIZI E CESSAZIONE PROGETTI.

Il 2018 è stato un anno caratterizzato dalla continuità per la maggior parte dei servizi. Si sono strutturati i settori della cooperativa e vi è stata una evoluzione economica ed organizzativa della cooperativa

LA GOVERNANCE E GLI ASPETTI GESTIONALI

Il 2019 è stato per la Cooperativa Sociale Area, dopo le pregresse difficoltà di questi ultimi anni, un anno di consolidamento sul piano della governance. Il CdiA in carica ha lavorato su diversi obiettivi, legati in particolar modo ai seguenti temi:

- la gestione economica-finanziaria di Area;
- lo sviluppo dei settori operativi della cooperativa;
- assestamento del gruppo degli amministratori.

CdiA in carica al 31/12/2019		
Nome Consigliere	Carica	Tipologia
Aurelio Bizioli	Presidente e legale rappresentante	Socio volontario
Nicola Maccioni	Legale rappresentante e A.D.	Socio Lavoratore dal 10/01/2005
Giovanna Ferretti	Consigliere	Socio lavoratore dal 29/04/2014
Luca Bonini	Consigliere	Socio lavoratore dal 12/12/2001
Marta Cantarelli	Consigliere	Socio volontario
Debora Mura	Consigliere	Socio lavoratore
Francesco Galelli	Consigliere	Socio volontario
Claudia Beschi	Consigliere	Socio lavoratore
Laura Busecchi	Consigliere	Socio lavoratore
Mara Campadelli	Consigliere	Socio lavoratore

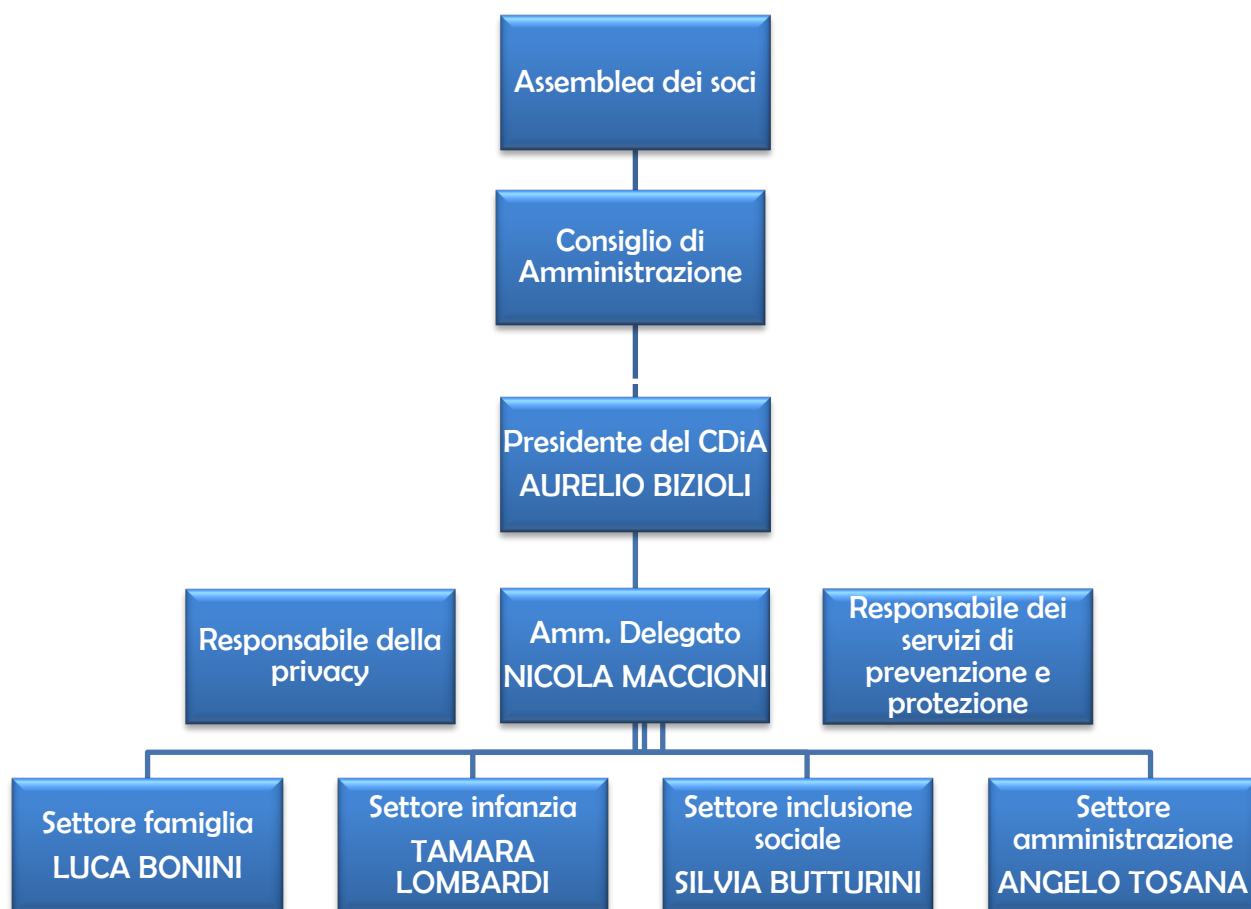
ORGANIGRAMMA FUNZIONALE

L'assetto della Cooperativa fino al 16/04/2019:



Revisore 2019: RICCARDO VERTUA, residente a Desenzano Del Garda (BS) - data nomina 25/05/2017.

L'assetto della Cooperativa dal 17/04/2019:

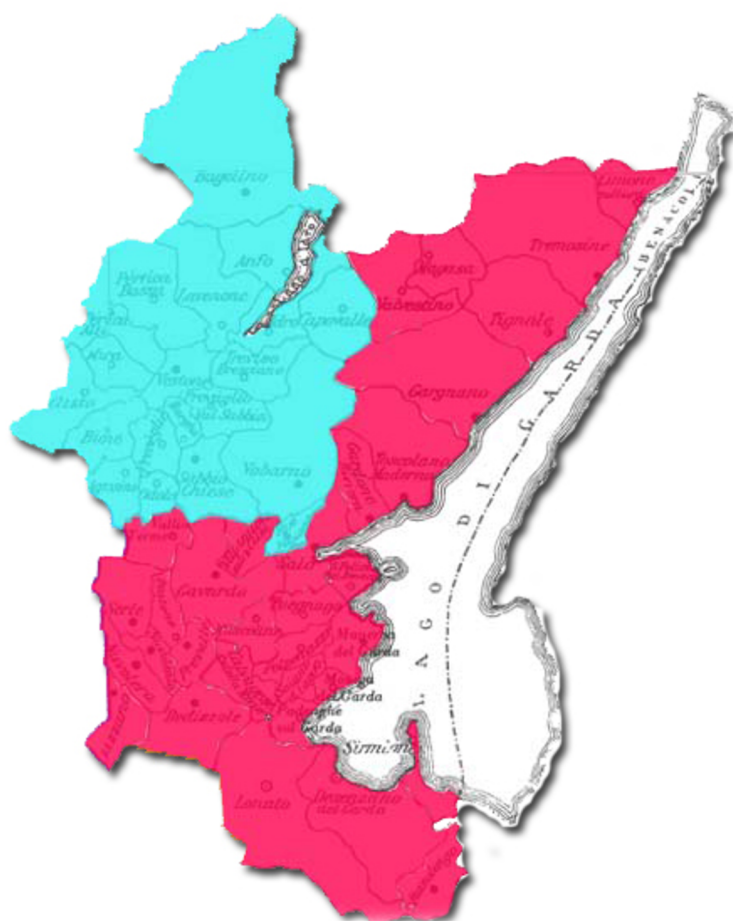


Revisore 2017: RICCARDO VERTUA, residente a Desenzano Del Garda (BS) - data nomina 25/05/2017.

Il Dott. ANGELO TOSANA ha rassegnato le dimissioni da responsabile amministrativo e la collaborazione è terminata il 28/06/2019; la responsabilità del Settore Amministrativo è stata assunta ad interim dal Presidente e dall'Amministratore delegato.

IL TERRITORIO DI RIFERIMENTO

La Cooperativa Area opera prevalentemente nel territorio del Distretto Sanitario 12 – **Vallesabbia** (Agnosine, Anfo, Bagolino, Barghe, Bione, Capovalle, Casto, Gavardo, Idro, Lavenone, Mura, Muscoline, Odolo, Paitone, Pertica alta, Pertica bassa, Preseglie, Prevalle, Provaglio val sabbia, Roè Volciano, Sabbio Chiese, Serle, Treviso Bresciano, Vallio Terme, Vestone, Villanuova sul Clisi, Vobarno) e nel Distretto Sanitario 11 - **Garda**, in particolare nei comuni di Manerba del Garda e San Felice del Benaco, Desenzano del Garda, con collaborazioni in altri paesi e territori.



ALCUNI NUMERI PARLANO DELLA COOPERATIVA AREA

Il 2019 ha visto un intenso lavoro del Consiglio di Amministrazione e un importante coinvolgimento dell'Assemblea dei Soci nelle decisioni e nella partecipazione ad alcune riflessioni. Di seguito elenchiamo le Assemblee dei Soci svolte nel 2019:

La prima assemblea del 2019 si è tenuta in prima convocazione in data 16 aprile 2019, in cui tuttavia l'ordine del giorno è stato solamente discusso ma non approvato per mancanza del numero legale. Si è quindi proceduto in data 17 aprile 2019 alla seconda convocazione durante la quale è stato approvato il bilancio d'esercizio 2018, si è deliberato l'incremento del numero dei componenti del Consiglio di Amministrazione ed alla presentazione dell'associazione "Fabbrica di nuvole".

- Varie ed eventuali

A luglio 2019 si è tenuta invece l'assemblea per l'approvazione del bilancio sociale (in prima convocazione il 16 luglio 2019 e in seconda convocazione il 17 luglio 2019): si è trattato di un momento fondamentale per la vita della cooperativa in quanto è stato fornito ai soci uno "sguardo d'insieme" sulla vita, le attività e la struttura della cooperativa. Sono stati inoltre presentati i nuovi adeguamenti legislativi richiesti dalla riforma del terzo settore.

L'ultima assemblea del 2019 si è tenuta il 09 dicembre in prima convocazione con il seguente ordine del giorno:

- Condivisione prospettive economiche 2020/2021
- Calendario lavori per piano strategico.
- Nomina collegio sindacale.
- Consegna omaggio natalizio.

Tuttavia, la mancanza del numero legale non ha consentito di deliberare su alcuno dei punti indicati. La discussione e le delibere conseguenti sono state rinviate all'assemblea in seconda convocazione tenutasi il 17/01/2020 durante la quale, in particolare, si è proceduto alla nomina del Collegio Sindacale.

Nel corso del 2019 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 11 volte, con cadenza quasi mensile, al fine di consentire una migliore e più efficace gestione dell'attività della cooperativa.

★ I SOCI DI COOPERATIVA SOCIALE AREA

Giunti al 18° anno dalla nascita di Area Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S. vediamo i nostri numeri crescere. Il 2019 vede stabilità nella compagine sociale, con una piccola variazione di distribuzione tra i soci lavoratori e i soci volontari. La Cooperativa ha l'opportunità di continuare nella strada intrapresa, tenendo come punto da curare e consolidare la partecipazione dei soci, già riconoscibile dalla presenza attiva alle assemblee dei soci sopracitate.

I SOCI DELLA COOPERATIVA		
	Anno 2018	Anno 2019
Donne	59	65
Uomini	14	15
Pers. Giurid.	1	1
Lavoratori	60	59
Volontari	15	22
Totale	75	81

★ GLI OPERATORI DI COOPERATIVA SOCIALE AREA

I LAVORATORI DELLA COOPERATIVA 2019			
	Donne	Uomini	Totale
Dipendenti	58	7	65
Professionisti	28	13	41
Totale	86	20	106

Nel 2019 sono stati 65 i dipendenti e 41 i professionisti impiegati nei vari servizi della Cooperativa. Questi numeri rappresentano un discreto aumento rispetto al 2018 per i dipendenti, che sono passati rispettivamente da 58 a 65, mentre rimane stabile il numero dei professionisti.

Con poco più di 100 di lavoratori, Area si attesta come un'impresa di media grandezza: ne evidenziamo il valore dal punto di vista occupazionale nel territorio della Val Sabbia e del Garda, in particolar modo riferendoci al numero di operatrici donne occupate.

Incrociando queste riflessioni preliminari con altri dati, riteniamo davvero di dover mettere in luce il valore aggiunto che la Cooperativa ha saputo portare sul territorio dando lavoro:

- a 106 operatori, di cui 86 donne;
- ad una fascia di lavoratori giovani e giovani adulti. D'altro canto, questo dato, denota anche un certo "invecchiamento" tra gli operatori di Area, rispetto al momento della sua costituzione, in cui la compagine lavorativa si concentrava maggiormente nella fascia 18-26.

Questo dato permette anche di fare una riflessione sui bisogni degli operatori della Cooperativa, bisogni maggiormente vicini alla fascia d'età adulta e che coinvolgono non più solo giovani laureandi, ma anche famiglie e giovani adulti.

ETA' DEI NOSTRI LAVORATORI			
	Dipendenti	Professionisti	Totale
18-25	6	0	6
26-33	1	2	21
34-41	2	18	38
42-48	13	10	23
Più di 49	7	7	17

QUALIFICHE D'IMPIEGO			
	Dipendenti	Professionisti	Totali
Educatore	50	3	53
Psicologo/Pedagogista	0	27	27
Assistenti Sociali	1	1	3
Asa/Oss	5	0	5
Ostetriche/Ginecologi	2	4	6
Impiegati/coordinatori	8	4	12

LE CARATTERISTICHE CONTRATTUALI

TIPOLOGIA DI CONTRATTO	
	N. Lavoratori
Tempo Determinato/Tirocini	22
Tempo Indeterminato	43
Collaborazione a progetto/P.O.	5
Liberi professionisti	36

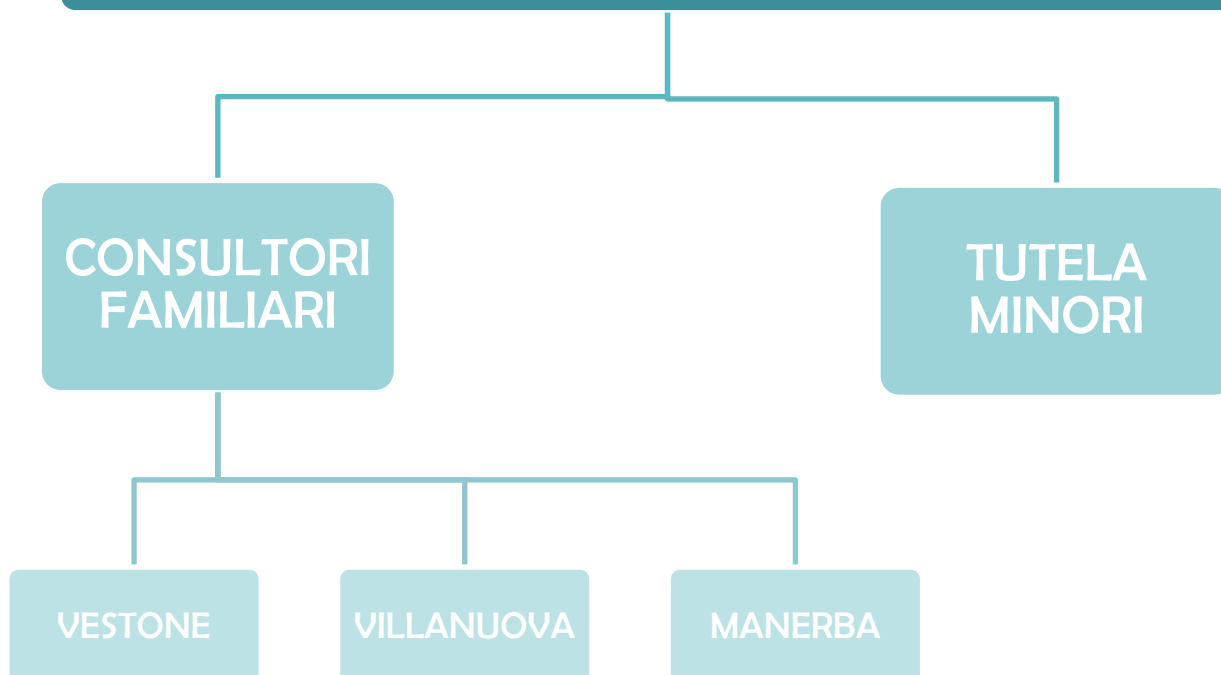
LIVELLI DI ASSUNZIONE	
Livello	N. dipendenti
B1	3
C1	3
C2	0
C3	0
D1	25
D2	29
D3	0
E1	5

La Cooperativa Sociale Area si è sempre caratterizzata per le sue scelte gestionali in materia contrattuale, con l'applicazione delle norme relative al CCN delle cooperative. Se sommiamo i contratti di assunzione a tempo determinato e a tempo indeterminato contiamo 65 dipendenti, mentre 41 sono i professionisti, legati in particolar modo al lavoro nei consultori e negli sportelli d'ascolto. Anche l'esplorazione dei livelli ai quali gli operatori dipendenti vengono assunti denota da un lato il rispetto della mansione svolta (nonostante per certi servizi sia prevista l'applicazione anche di livelli inferiori), dall'altro un grande investimento sul personale della Cooperativa, sulla formazione e sulla strategia di prevenzione del burn out che la Cooperativa ha messo in atto.

**ORGANIGRAMMA
OPERATIVO: servizi e attività
della Cooperativa Area**



SETTORE FAMIGLIA



I CONSULTORI FAMILIARI

I Consultori Familiari privati accreditati di Villanuova sul Clisi e Vestone (dal 2006) e Manerba del Garda (dal 2010), sono gestiti da Area Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S. attraverso una Convenzione triennale stipulata con l'ASL di Brescia.

Presso i Consultori Familiari operano, in qualità di liberi professionisti o dipendenti della Cooperativa, le seguenti figure professionali:

- Psicologi e Psicoterapeuti
- Assistenti Sociali
- Psicopedagogisti
- Ginecologi
- Ostetriche
- Assistente Sanitaria



A tutti gli operatori è garantita la possibilità di dichiarare l'obiezione di coscienza in quanto le prestazioni IVG non sono escluse.

I servizi offerti all'utenza sono descritti qui di seguito in sintesi:

Servizi sociali: l'assistente sociale ha prevalentemente un compito di regia e sintesi di tutti gli interventi psicosociali, nello specifico del suo lavoro si occupa d'interventi di tutela sociale della maternità; della consulenza sociale in ordine a disagi personali e familiari e nei casi di violenza (sessuale, psicologica, mobbing); è inoltre di affiancamento all'equipe ostetrico ginecologica nel sostegno sociale nell'iter dell'i.v.g.; svolge funzione di collaborazione e tenuta della rete con le altre agenzie sociali ed educative del territorio in relazione a situazioni di disagio giovanile e familiare; consulenza e sostegno alla genitorialità.

Servizi di psicologia: all'interno dei Consultori Familiari sono presenti psicologi, psicoterapeuti, psicopedagogiste e mediatrici famigliari ai quali ci si può rivolgere per avere aiuto in riferimento a tutti i temi che riguardano: l'**individuo** (consultazioni per problematiche psicologiche individuali e relazionali, per disagi specifici e percorsi di sostegno); la **coppia** (consulenza psicologica per la coppia, consulenza alla coppia che porta problematiche legate alla relazione, alla sessualità, alla genitorialità, sostegno nelle singole fasi di trasformazione del legame di coppia); la **famiglia** (consulenze e/o sostegno alla genitorialità o in situazioni di affidamento familiare, adozione, separazione); l'**infanzia** e l'**adolescenza** (consulenza per difficoltà legate al normale sviluppo affettivo e relazionale del bambino, a casa e/o scuola, problematiche del comportamento, ascolto e consultazione per problematiche adolescenziali legate allo sviluppo o disagi specifici, con la possibilità di partecipare periodicamente a dei gruppi condotti da psicoterapeuti e/o personale socio-sanitario su diverse tematiche).

Servizio psicologico di supporto alla Tutela Minori: presso i Consultori è attivo anche il servizio psicologico

di tutela minori, attivabile solo su richiesta della Magistratura, rivolto alla tutela dei minori oggetto di abuso, maltrattamento fisico e psichico, trascuratezza, abbandono o in situazioni a rischio, svolto in collaborazione con le Assistenti Sociali della Tutela Minori dei Comuni della Valtenesi e della Vallesabbia.

Servizi ostetrico-ginecologici: presso i consultori sono presenti due ginecologi che effettuano turni sulle tre strutture e le ostetriche che in stretta collaborazione si occupano principalmente di seguire ed accompagnare la donna nelle diverse fasi della sua vita sessuale e riproduttiva, offrendo servizi sanitari di prevenzione e di cura. In particolare vengono organizzate attività di gruppo dedicate alla relazione mamma-bambino, corsi periodici di preparazione alla nascita, e spazio aperto di controllo del peso dei bambini entro il 1 anno, al fine di facilitare lo scambio ed il confronto tra neomamme e papà. Vengono offerti servizi di controllo delle gravidanze fisiologiche (ordinari o straordinari), visite di controllo in puerperio in consultorio e a domicilio, esecuzione di Pap test al di fuori delle attività di screening programmate dall'Asl. I ginecologi svolgono, solo su appuntamento, consulenze e visite ginecologiche in genere, per contraccezione, disturbi ginecologici, gravidanza e problemi della menopausa, certificazioni di gravidanze a rischio, la certificazione IVG.

Inoltre, al fine di migliorare l'efficienza e la qualità dei servizi, sono previsti diversi momenti d'incontro e confronto tra i professionisti del Consultorio. Accanto ad equipe settimanali, che consentono un'analisi multidisciplinare dei bisogni portati al consultorio, di individuare congiuntamente una proposta integrata d'intervento e di supervisionare le situazioni in carico e valutare l'andamento degli interventi, , gestire liste d'attesa; -si tengono altresì equipe ostetrico-ginecologica e equipe tutela minori, a cadenza bimestrale; l'équipe di Coordinamento, a cadenza trisettimanale; equipe congiunte con tutti gli operatori del consultorio, al bisogno; equipe allargate agli altri consultori gestiti dalla cooperativa Area, almeno una volta l'anno.

MODALITÀ D'ACCESSO, ACCOGLIENZA DELL'UTENZA, LISTE D'ATTESA E COSTO DEI SERVIZI OFFERTI

All'esterno di ogni consultorio sono affissi i diversi giorni ed orari d'apertura al pubblico; gli utenti per accedere ai servizi si possono rivolgere per chiedere informazioni o fissare appuntamenti al personale presente durante gli orari d'apertura o telefonando e lasciando eventualmente un messaggio in segreteria con proprio nome, numero di telefono e motivazione della richiesta.

La prassi di gestione dell'accesso dell'utenza presso i consultori prevede due modalità diverse:

- Per il **servizio d'ostetricia-ginecologia** l'accesso è libero negli orari d'apertura al pubblico, sono previsti inoltre spazi aperti per il peso bambini entro l'anno di vita, momenti d'incontro di gruppo per tematiche legate alla relazione mamma – bambino; per consulenze individuali viene fissato direttamente un appuntamento con l'ostetrica o il ginecologo in base alla richiesta e disponibilità del personale delineato nelle singole agende dei consultori. Le liste d'attesa attuali vanno da un minimo di 1 settimana a un massimo di circa 3 settimane, mentre per le prese in carico urgenti (IVG, gravidanze, ecc.) entro 48 ore;
- Per i **servizi psico-sociali** l'operatore che riceve l'utente personalmente o telefonicamente, raccoglie i primi dati anagrafici e la motivazione della richiesta attraverso una scheda di raccolta dati (Cartella

Telefonica), la quale viene portata settimanalmente in équipe multidisciplinare dove si discute dei dati emersi e viene assegnato il caso all'operatore più idoneo, il quale ricontatta l'utente per fissare un primo colloquio conoscitivo ed il percorso di presa in carico. e liste d'attesa attuali sono di minimo 1 settimana e massimo 2 settimane per assistente sociale, minimo 1 mese e massimo 4 mesi per servizio psicologico, psicopedagogo.

UNA VISIONE OLISTICA DELLA SALUTE E DEL BENESSERE DELLA DONNA E DELLA FAMIGLIA

La peculiarità dell'intervento assistenziale dell'ostetrica è di promuovere la salute olistica della donna, in campo sessuale/riproduttivo e dell'età evolutiva.

Parlare di salute olistica significa per l'ostetrica considerare la persona nella sua globalità, dove le componenti mente- corpo-cultura interagiscono tra loro intimamente.

Gli ambiti operativi di competenza dell'ostetrica sono l'area ginecologica, neonatale e ostetrica. In tali contesti si prende cura della persona sia da un punto di vista clinico (midwifery cure) che di supporto (midwifery care) nonché educativo/informativo (midwifery educator). Ne sono un esempio i numerosi gruppi proposti ad esempio nel momento del post-parto.

I GRUPPI POST-PARTO

Gli incontri, a cadenza quindicinale, rappresentano uno spazio di confronto tra mamme sulle tematiche del vivere quotidiano con il bambino.

Con l'aiuto di una conduttrice, il gruppo potrà riconoscere e far circolare quel sapere femminile legato alla maternità che ha sempre accompagnato le generazioni nella cura dei bambini. Questi incontri non vogliono quindi fornire consigli o soluzioni di esperti; ma piuttosto attivare le donne e le coppie a riconoscere ed utilizzare l'intuito e la potenzialità del loro sapere.

GRUPPO DOPO PARTO 0-3 MESI

L'inizio della relazione madre-bambino; il massaggio al bambino; la stabilizzazione dell'allattamento e del ritmo di mamma e bambino; come favorire le capacità e le competenze motorie nel bambino da 0 a 3 mesi; come affrontare le prime malattie del bambino; cura del pavimento pelvico dopo il parto; l'adattamento della coppia ai nuovi ritmi della vita con il bambino.

GRUPPO DOPO PARTO 3-12 MESI

Lo sviluppo relazionale e motorio del bambino dopo il terzo mese; la prevenzione degli incidenti domestici nel primo anno di vita; l'allattamento dopo il terzo mese di vita; come affrontare le prime malattie del bambino; il gioco ed i giocattoli; lo svezzamento; abbiamo un bambino: siamo ancora una coppia?; sessualità e contraccezione dopo la nascita del bambino; e se la mamma deve rientrare al lavoro?; il sonno del bambino dopo il 6° mese

DATI UTENZA CONSULTORI 2019

	Tot prestazioni	Tot utenti	Nuovi utenti	Sesso		Provenienza	
				M	F	Italia	Esteri
Manerba del Garda	1.816	472	173	371	101	322	150
Vestone	3.557	925	228	191	734	542	383
Villanuova sul Clisi	4.860	1.154	334	235	919	703	451
Totale	10.233	2.551	735	797	1754	1567	984

PRESTAZIONI DIVISE PER CONSULTORIO

	MANERBA			VESTONE			VILLANUOVA		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Area psicosociale*	1196	971	993	2354	2013	1365	4192	3312	3060
Area ostetrico-ginecologica	531	457	428	1626	1470	1386	1637	1249	1161
Prevenzione ed Educazione alla Salute	217	147	125	270	318	242	233	236	273
NUMERO INCONTRI									
Attività consultoriali di gruppo	164	171	167	229	277	249	386	458	442

*(servizio sociale, psicologico, psicopedagogico, tutela minori)

IL SERVIZIO TUTELA MINORI

Il Servizio Tutela Minori si occupa della valutazione e presa in carico delle famiglie con minori, **su incarico dell'Autorità Giudiziaria, Tribunale dei Minori (TM), Tribunale Ordinario (TO) e USSM (penale minorile)**. Il servizio è composto da assistenti sociali e da psicologi. Gli psicologi sono consulenti dei Consultori Famigliari (Manerba del Garda, Villanuova sul Clisi, Vestone).

Ad oggi gli psicologi del servizio sono due su ogni sede. Il servizio (in particolare la parte psicologica) si attiva nel momento in cui arriva un decreto dal Tribunale. I primi decreti, generalmente, contemplano un incarico "valutativo" (competenze genitoriali, stato psico-fisico dei minori, vicende famigliari, rapporti tra i genitori e con i figli, permanenza sul suolo Italiano di famiglie straniere ex art 31 con minori) e una richiesta di proposte d'intervento (A.D.M., supporto psicologico, inserimento in comunità, affido, mediazione, supporto alla genitorialità, invio a servizi specialistici (CPS,NPI,SERT,NOA, SMI, servizi per le dipendenze da gioco ; disabilità ...) in un progetto ad hoc per la famiglia, che dovranno essere esposte in una relazione.

Nell'arco di due-tre mesi dall'invio della relazione il Tribunale, di solito, emette un decreto attuativo, spesso provvisorio, dove incarica il servizio di mettere in atto quanto proposto o diversamente, quanto stabilito dal Giudice. Il servizio ha poi il compito di aggiornare il Tribunale tramite relazione nei tempi indicati dallo stesso (all'incirca ogni sei mesi). Se la situazione prevede dei tempi di risoluzione lunghi, il Tribunale ogni due anni, emette un nuovo decreto, fino a quello definitivo (in media ha la durata di due anni) che porta poi o alla chiusura del caso, o alla riapertura con relazione di segnalazione alla Procura della Repubblica.

Gli psicologi della Tutela si occupano di: valutazioni di minori e degli adulti significativi, valutazione degli affidatari (solo in caso di affido intrafamigliare fino al 4°), supporto psicologico a minori e adulti, supporto alla genitorialità, monitoraggio dei casi in compresenza con l'assistente sociale, osservazione delle relazioni genitori-figli, verifiche trimestrali con le comunità. Il servizio si avvale inoltre della collaborazione di alcuni operatori del consultorio famigliare per interventi specifici e mirati, sia con i minori che con i genitori.

Le problematiche che portano alla segnalazione sono diverse: separazioni conflittuali, uso\abuso di sostanze di uno od entrambi i genitori, trascuratezza, violenze su minori, violenze assistite a danno della madre o del padre, molestie /abusi sessuali, morte di uno dei genitori in contesti complessi, genitori devianti e/o carcerati, situazioni di pregiudizio sociale, affido consensuale a terzi del minore, trasferimento di uno dei coniugi, con o senza il minore, in altra residenza, senza garanzia del diritto di visita del genitore non convivente con il minore, comportamenti devianti del minore.

[Progetti, protocolli, sinergie...](#)

Un altro aspetto da rilevare riguarda la gestione da parte delle assistenti sociali dei **fondi/contributi** che negli anni **Regione Lombardia** ha attivato in favore di particolari categorie di persone.

Il Fondo Nasko, che dall'anno 2011 si rivolge alle "future mamme che scelgono di non ricorrere all'interruzione volontaria di gravidanza"; il Fondo Cresco dall'anno 2013 eroga un aiuto per l'acquisto di generi alimentari per mamma e bambino e il Fondo SoStengo si rivolge ai genitori separati per sostenerli nelle difficoltà economiche che possono incontrare (affitto, bollette, assegno di mantenimento, etc.).

Ogni persona che si rivolge al consultorio richiedendo di aderire a un fondo viene seguita fino alla sottoscrizione di un progetto necessario alla valutazione da parte di Regione Lombardia e in seguito viene monitorata per tutta la durata, in collaborazione con gli enti pubblici territoriali.

Nel corso degli anni, la media annuale degli accessi per Fondo Nasko è stata di 10 richieste, per Fondo Cresco 47 richieste e Fondo SoStengo 11 richieste.

Un'altra attività istituzionale gestita dalle assistenti sociali è il **Protocollo Donne Vittime di Violenza**.

Questa attività, iniziata nell'anno 2010, ha visto coinvolti ASL, ospedali, Comuni, CAV e consultori familiari pubblici e privati accreditati nonché comunità e Centri di Pronto Intervento per mamme e bambini. L'attività svolta in aiuto alle donne è estremamente delicata, complessa e di estrema urgenza per la tutela dei soggetti coinvolti. **La media annuale delle situazioni seguite è 10-12.**

SETTORE INFANZIA E MINORI



I NIDI DELLA COOPERATIVA

La Cooperativa Area attualmente ha in gestione quattro asili nido comunali, dislocati in Valle Sabbia (nel comune di Villanuova sul Clisi e Idro) e in Valtenesi (a Manerba del Garda e a Roé Volciano). Inoltre da agosto 2018, la cooperativa gestisce il personale educativo del nido comunale di Salò.

Nel 2019 in tutti i servizi rivolti all'infanzia sono stati organizzati incontri rivolti ai genitori, le cui tematiche sono state scelte da ogni gruppo a inizio anno.

Il personale educativo invece ha scelto come tematica da proporre ai genitori "il bambino e la tecnologia".

In totale, nel 2019 nei 5 nidi sono state impiegate n°18 educatrici, n°3 ausiliarie e n°1 psicopedagoga.

Gli "strumenti di lavoro" in cui la Cooperativa Area crede molto e che mette a disposizione del personale

operativo negli asilo nido sono i seguenti:


COLLABORAZIONI SUL TERRITORIO COMUNI A TUTTI I NIDI:
• <i>Comune e Servizi Sociali</i>
• <i>Consultorio NODI</i>
• <i>Scuola dell'infanzia per progetto "continuità"</i>
• <i>Incontri di formazione su Disostruzione delle vie aeree e Vaccinazioni</i>
• <i>Progetti di acquaticità</i>
• <i>Biblioteca comunale</i>


1. LA SUPERVISIONE

Lo spazio di supervisione è uno spazio di pensiero e riflessione. E' un investimento perché chi svolge questa professione abbia un'identità, un ruolo, un'autorevolezza ed una competenza adeguate all'intervento e alle necessità delle persone in difficoltà.

Ogni équipe ha a disposizione 10 ore annue di supervisione.

2. LAVORO D'ÉQUIPE

Lavorare in gruppo significa avere la possibilità di programmare, agire e vivere non in modo spontaneistico, individuale, improvvisato e sordinato, ma con azioni pensate e costruite insieme. Per questo la Cooperativa Area ha sempre adottato il metodo del lavoro d'équipe dove le scelte sono frutto di un contributo costruttivo di più persone che non esula dal proprio e personale stile e dalle competenze possedute. Le operatrici del nido hanno a disposizione 1,5 ore a settimana per svolgere gli incontri di équipe.

INFORMAZIONI GENERALI

Apertura da Settembre a Luglio, da lunedì a venerdì, per un totale di 47 settimane all'anno

Possono accogliere bambini dai 3 mesi ai 3 anni

Orario di apertura: dalle 7:30 alle 16:30 con possibilità di estensione fino alle 18:00 in base a numero di richiedenti



ASILO NIDO COMUNALE “PICCOLO PRINCIPE” DI MANERBA DEL GARDA

Aperto nell'autunno del 2004, l'Asilo Nido Piccolo Principe è un asilo comunale, gestito fin dall'inizio dalla Cooperativa Area. A settembre 2017 è avvenuto il trasloco nella **nuova struttura** con sede in Via IV Novembre 114. La nuova struttura presenta ampi spazi molto luminosi e 2 giardini accessibili da tutte le sezioni.



Il nido è autorizzato per 32 bambini, a dicembre 2019 ci sono stati 25 iscritti, ed è stato attivato il prolungato fino alle 18.00



Molti hanno usufruito dell'abbattimento promosso dalla regione con la misura nidi gratis. A chi ne faccia richiesta presentando il modulo ISEE, il Comune fornisce un contributo al pagamento della retta mensile.

PROGETTI SPECIFICI IN COLLABORAZIONE:

- Laboratori creativi in occasione della festa della mamma e del papà;
- Proposta di laboratori per bambini e genitori di CREATIVITA' e YOGA LETTURA;
- Collaborazione con la Cooperativa Tempo Libero per l'accoglienza di tirocinanti francesi presso il nido. E' stata un'esperienza positiva sotto molteplici aspetti: il più importante come il linguaggio non verbale superi qualsiasi confine. Il mettersi in gioco dell'adulto rispetto ad una situazione diversa dal solito.....
- Festa conclusiva di fine anno nel giardino del vecchio nido dove è stata fatta una cena condivisa con gran parte delle famiglie frequentanti.



ASILO NIDO “LE PERLE DEL LAGO” DI IDRO



Nel 2007 nasce a Idro la sezione primavera per bambini dai 24 ai 26 mesi e ad Area viene affidata la gestione e l'organizzazione del servizio.

Nel 2009 viene creato il nido “Le perle del lago”, fusione di due realtà presenti sul territorio di Idro, ovvero il nido famiglia e la sezione primavera.

Il nido ha un’ autorizzazione per 18 bambini, con la possibilità di incrementare la capacità ricettiva fino al 20% della capienza massima.

Nel 2019 gli iscritti sono stati 10; per tutto l’anno è stata attivata solo una sezione.

Il nido vanta un'ottima struttura, di recentissima costruzione, presenta spazi funzionali e pensati per l'utenza che accoglie.

PROGETTI SPECIFICI IN COLLABORAZIONE:

- Collaborazione con l'istituto di istruzione superiore "Giacomo Perlasca" per ospitare tirocinanti
- **Laboratori:** da gennaio ad aprile sono stati attivati i laboratori di CREATIVITA' per iscritti ed esterni al nido.
- Convenzione, ormai storica, con la **Farmacia S. Anna**.
- Progetto con la **piscina** di Idro per un ingresso al mese di nuoto libero con bambini, famiglie ed educatrici.
- Collaborazione con la **cooperativa Co.ge.s.s.**, condividendo momenti di quotidianità tra bambini del nido ed ospiti del centro diurno disabili della vicina struttura.
- Continuità verticale con la **scuola dell'infanzia** per facilitare il passaggio dei bambini dall'asilo nido a quest'ultima.
- Collaborazione con la **bibliotecaria** che, oltre a dedicare momenti di lettura ai bambini, ha attivato la possibilità di prestito libri con le famiglie tramite il nido.
- Raccolta di fondi per il nido tramite la vendita di ravioli artigianali preparati da un gruppo di volontari di Idro: **"Casoncei Solidali"**

ASILO NIDO "F.JUCKER" DI VILLANUOVA SUL CLISI

Nel 2010 la Cooperativa Area vede l'affidamento dell'Asilo Nido "F.Jucker", gestito storicamente a livello comunale.

E' autorizzato per 40 bambini, con la possibilità di incrementare la capacità ricettiva fino al 20% della capienza massima: a settembre ci sono stati 32 bambini iscritti. Per coloro che ne fanno richiesta c'è la possibilità di estendere l'orario pomeridiano fino alle 17.30.

PROGETTI SPECIFICI IN COLLABORAZIONE:

- **Laboratori** di LETTURA, CREATIVITA', PSICOMOTRICITA', NATALIZIO
- **SERATA AL NIDO:** duplica la valenza di questa iniziativa: da un lato consentire ai genitori di riappropriarsi di spazi personali e dall'altro, per i piccoli di vivere il nido in orario diverso dalla quotidianità, in compagnia dei propri amichetti e sperimentando routines nuove. Nel 2018 sono state organizzate due serate di apertura al nido, dalle 18.00 alle 21.30, una ad aprile e la seconda a luglio.

ASILO NIDO COMUNALE ROE' VOLCIANO

Da settembre 2017 la cooperativa Area gestisce la parte educativa dell'asilo nido comunale di Roè Volciano; il Comune ha infatti deciso, a partire dall'anno educativo 2017/2018, di esternalizzare il servizio tramite un appalto vinto dal Consorzio Laghi.

Il **Consorzio Laghi** è un ente giuridico presente sul territorio della Valle Sabbia composto da cooperative sociali con specializzazioni di intervento differente a seconda del tipo di utenza a cui si rivolgono; tra queste sono presenti la cooperativa sociale Area, la cooperativa sociale La Cordata e la cooperativa sociale Sentieri.

All'interno dell'asilo nido quindi cooperano Area (che si occupa della gestione quotidiana dell'asilo nido e del personale educativo), La Cordata (che gestisce il personale ausiliario) e che si interessa della manutenzione degli spazi verdi.

Il servizio è accreditato per 30 posti, a dicembre 2018 ci sono stati 18 bambini iscritti.

L'equipe educativa è composta da 3 educatrici e da 2 ausiliarie.

A partire da settembre 2019, il servizio di pulizia è stato affidato alle cooperative, pertanto sono state inserite due ausiliarie che si sono suddivise l'orario settimanale.

A fine settembre 2019 è andata in pensione l'educatrice comunale, la quale è stata sostituita da un'educatrice della cooperativa.



Gli spazi sono molto ben strutturati ed accoglienti, con a disposizione due sezioni, una stanza per la nanna e delle stanze per i laboratori; il servizio dispone anche un ampio giardino attrezzato e utilizzabile durante tutto l'anno.

PROGETTI SPECIFICI IN COLLABORAZIONE:

Avendo iniziato da pochi mesi questo nuovo percorso sono state proposte solo in parte delle attività con altri enti sul territorio, anche se in previsione di tutto l'anno educativo ne sono state pensate parecchie:

- **castagnata** in collaborazione con il gruppo Alpini di Roè
- **festa di Natale** in collaborazione con il gruppo Alpini di Roè,
- **PROGETTO BIBLIOTECA:** Data la buona collaborazione con la Biblioteca Comunale, le educatrici proporranno ai bambini la lettura di testi periodicamente presi in prestito riguardanti tematiche decise sulla base della programmazione o su tematiche a loro care (uso del wc, il ciuccio, il distacco....).
- **PROGETTO CONTINUITA' CON LA SCUOLA DELL'INFANZIA "ANGELI CUSTODI" DI ROE' VOLCIANO:** Con l'inizio della primavera e quindi con l'arrivo della bella stagione, verrà proposta una collaborazione con le maestre della Scuola dell'Infanzia per favorire il passaggio dei bambini dal

nido alla scuola materna; il progetto è rivolto a tutti i bimbi e le bimbe che a Settembre 2019 passeranno alla scuola dell'infanzia e prevede degli incontri con le differenti sezioni e la conoscenza di bambini e insegnanti. Durante l'anno si svolgeranno degli incontri di programmazione e di confronto con lo staff educativo della scuola dell'infanzia dove programmare queste attività.

ASILO NIDO COMUNALE “BRAVI” DI SALO’

Da settembre 2018, il Consorzio Laghi si è aggiudicato il bando per la gestione del personale educativo e ausiliario del nido comunale di Salò. Tale bando ha la durata di due anni.

Le cooperative che hanno messo a disposizione il personale per questo servizio sono la cooperativa Area e La Cordata.

Area in particolare ha messo a disposizione un'educatrice a tempo pieno. Nel 2019, inoltre è iniziato il passaggio per il coordinamento del nido, in quanto l'educatrice comunale a inizio 2020 andrà in pensione.

PROGETTI SPECIFICI IN COLLABORAZIONE:

Avendo iniziato da pochi mesi questo nuovo percorso sono state proposte le seguenti attività:

- **Festa di Natale** in collaborazione con le famiglie
- **PROGETTO BIBLIOTECA:** Data la buona collaborazione con la Biblioteca Comunale, le educatrici proporranno ai bambini la lettura di testi periodicamente presi in prestito riguardanti tematiche decise sulla base della programmazione o su tematiche a loro care (uso del wc, il ciuccio, il distacco....).
- **PROGETTO CONTINUITA' CON LA SCUOLA DELL'INFANZIA:** con l'inizio della primavera e quindi con l'arrivo della bella stagione, verrà proposta una collaborazione con le maestre della Scuola dell'Infanzia per favorire il passaggio dei bambini dal nido alla scuola materna; il progetto è rivolto a tutti i bimbi e le bimbe che a Settembre 2020 passeranno alla scuola dell'infanzia e prevede degli incontri con le differenti sezioni e la conoscenza di bambini e insegnanti. Durante l'anno si svolgeranno degli incontri di programmazione e di confronto con lo staff educativo della scuola dell'infanzia dove programmare queste attività.

LABORATORI di PSICOMOTRICITA': è stato organizzato un laboratorio di psicomotricità sia per i bambini frequentanti il nido che per gli esterni.

L'ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI

Il servizio d'Assistenza Domiciliare ai Minori (A.D.M.) si colloca nella rete dei servizi socio-assistenziali, con la finalità di attivare interventi di tipo preventivo e di sostegno nei confronti di famiglie con minori definite “a rischio” o in situazioni di difficoltà temporanea.

Finalità dell'assistenza domiciliare ai minori è promuovere l'evoluzione del nucleo familiare affinché persegua l'obiettivo dell'autonomia nel compito educativo verso i figli, mediante l'affiancamento di personale educativo.

L'A.D.M. attraverso l'elaborazione di progetti individualizzati rispetto alle specifiche situazioni di disagio familiare, mira a:

1. Recuperare risorse potenziali della famiglia e rafforzare le figure parentali.
2. Limitare e contenere gli effetti patogeni di alcune situazioni.
3. Costruire una rete di legami tra il minore, nucleo familiare e ambiente (scuola, vicinato e comunità locale).

Il servizio va pertanto attivato laddove esistono situazioni familiari la cui diagnosi è favorevole ad un cambiamento.

Il termine “domiciliare” non è da intendersi alla lettera, in quanto, oltre al nucleo familiare, ambito privilegiato di relazione con il minore, esistono tutti i luoghi e tutte le situazioni del “quotidiano vivere” del minore: la scuola, la comunità locale, le varie agenzie extrascolastiche.

L'intervento di assistenza domiciliare è “ponte” tra il minore a rischio di emarginazione, la sua famiglia e il territorio, come accompagnamento preventivo, sostegno e tutela del percorso di crescita.

I destinatari dell'intervento sono minori e famiglie a rischio di emarginazione laddove la relazione genitori-figli risulti disturbata o si rilevi inadeguatezza educativa da parte delle figure parentali.

In particolare il servizio di assistenza domiciliare minori interviene nelle seguenti situazioni:

1. Carenze socioculturali ed economiche da parte della famiglia con conseguente isolamento sociale del minore.
2. Presenza di conflitti tra i genitori che determinano una scarsa attenzione ai bisogni affettivi e educativi dei minori.
3. Presenza di “problematiche sociali” quali: detenzione di un componente della famiglia, alcoolismo, tossicodipendenze, patologie psichiatriche, ecc...
4. Disorganizzazione ed incapacità a gestire adeguatamente gli aspetti anche pratici del vivere quotidiano.

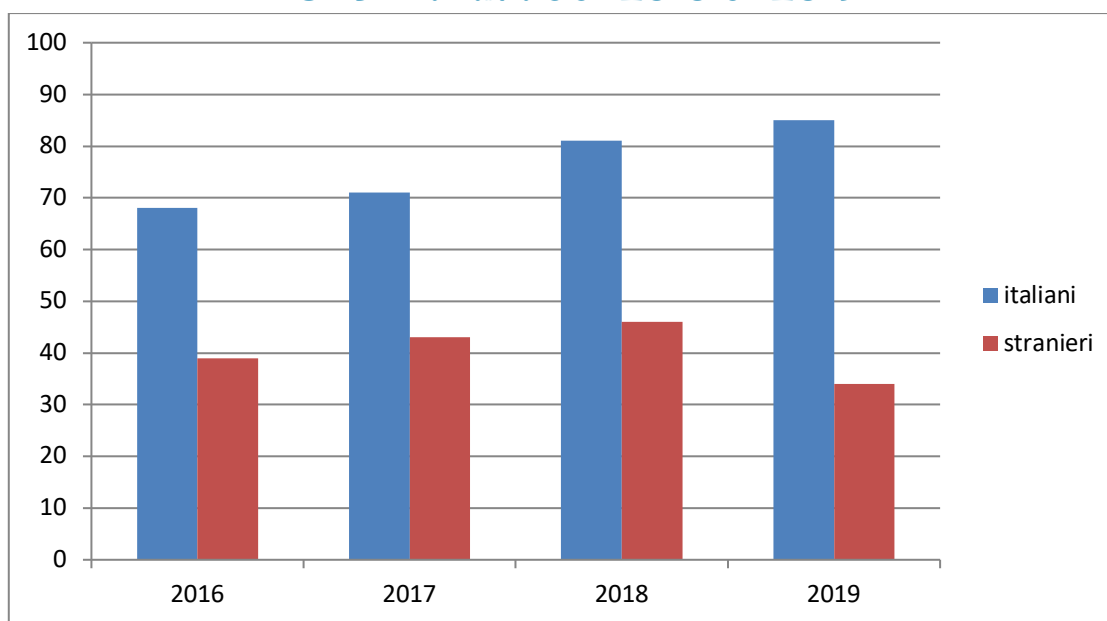
L'assistenza domiciliare educativa per minori è uno degli interventi attuati nell'ambito dell'ufficio tutela minori della Comunità Montana di Vallesabbia.

Il servizio è attivato su delega dei Comuni, a favore dei minori e delle loro famiglie residenti nei Comuni facenti parte del territorio dell'Azienda Sanitaria Locale del distretto n°11 e 12.

La Cooperativa Area si è occupata di A.D.M. fin dalla sua costituzione, e partecipa all'attuale quadro di riformulazione e di riflessione rispetto al servizio e alla risorse disponibili.

Nel 2019, la Cooperativa si è aggiudicata la gara d'appalto per la gestione del servizio ADM fino al 2021.

I CASI A.D.M. dal 2016 al 2019



Incontri protetti: realizzazione di uno spazio e formazione dell'équipe

Dal 2017, la Cooperativa ha allestito uno spazio per lo svolgimento degli incontri protetti, nella stanza al piano terra, di fronte all'ingresso del CDM.

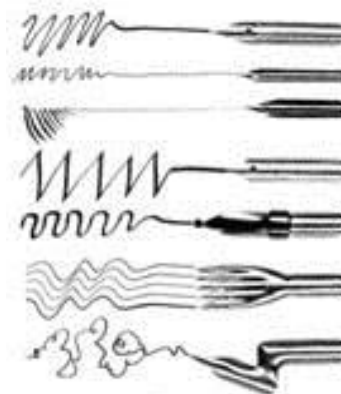
La creazione di questo spazio nasce dall'esigenza di garantire il diritto di visita e relazione tra minori e genitori non conviventi nei casi di:

- affido extrafamiliare
- collocamento del minore in strutture di accoglienza
- genitorialità fragile
- separazione/conflitto familiare
- maltrattamento/abuso

L'équipe ADM ha effettuato un percorso di **formazione specifico** sul tema “ **PARI E DISPARI, STARE NELLA RELAZIONE CON GLI ADOLESCENTI TRA SIMMETRIE E ASSIMETRIE EDUCATIVE**”.

CENTRO DIURNO IN-CHIOSTRO

Principi e Finalità Generali del Servizio



L'apertura del Centro Diurno per Minori "In-Chiostro" è avvenuta a settembre 2015.

Il 2019 è stato il quarto anno di attività, qui di seguito vi presentiamo una descrizione delle caratteristiche principali del Centro.

Il Centro Diurno Minori "In-chiostro" è situato nel comune di Villanuova sul Clisi. È una struttura di **prevenzione** aperta a tutti i minori residenti nel Territorio del distretto sanitario n.12 e distretti limitrofi della provincia di Brescia che si trovano in situazioni che non necessitano di allontanamenti di tipo residenziale, ma di **appoggio a nuclei familiari fragili** e che abbiano in essere delle risorse da potenziare o riscoprire.

Il centro opera in stretto collegamento con i Servizi Comunali, la Tutela Minori, il Servizio Prevenzione e con le Istituzioni Scolastiche. Frequenti contatti sono tenuti anche con i Servizi Socio-Sanitari, le realtà culturali, formative e di socializzazione del territorio, utilizzando modalità operative basate sull'integrazione sociale.

Nell'ultimo trimestre del 2019 hanno frequentato il CDM n° 16 minori ed è stata attivata una lista di attesa.

Il Centro è organizzato in **spazi differenziati** per rispondere ai bisogni dei diversi utenti, ai loro ritmi di vita, alla necessità di riferimenti fisici stabili, all'esigenza di diversificazione individuale e di gruppo.

Attenzione privilegiata è dedicata all'inserimento del minore nel contesto comunitario e in quello territoriale; si prevede quindi, dopo la fase d'**accoglienza**, la predisposizione di una **programmazione individualizzata** progettata ad hoc dall'équipe d'intesa con gli altri Enti competenti.

La struttura si colloca nella rete dei servizi sociali territoriali, caratterizzandosi per l'offerta di una pluralità di attività ed interventi che prevedono lo svolgimento di funzioni quali:

- supporto educativo nelle attività scolastiche ed extrascolastiche
- ascolto e orientamento dei minori
- sostegno ed accompagnamento alla crescita individuale
- organizzazione di attività laboratoriali ricreative, culturali e sportive
- servizio mensa

Gli ospiti partecipano alla determinazione del programma e del calendario delle attività del centro.

Le attività laboratoriali fanno parte della programmazione educativa del servizio e si integrano a momenti non strutturati e liberi e a momenti dedicati al progetto individuale (attività del singolo o di un piccolo gruppo). I laboratori sono anche occasione di sperimentare attività che diventino esperienza di vita, di gruppo, di gioco e di crescita.

Nel 2019 sono stati proposti ai ragazzi:

GRUPPO DI PSICOTERAPIA: è un **progetto sperimentale e di ricerca** in collaborazione con l'Università Cattolica di Brescia. E' rivolto ai minori frequentanti il servizio, con età compresa tra gli **11 e 18 anni**, in stretta collaborazione l'équipe del servizio e i due conduttori.

ATTIVITA' SPORTIVE volte al singolo:

- Corso di nuoto presso la palestra Cosmo Gavardo,
- Corso di atletica con Volontario presso il centro diurno
- Partecipazione al campionato di Calcio con Società di Roè Volciano,
- Corso di palestra attrezzistica presso Palestra Azzurra di Villanuova sul Clisi,

ESPERIENZE ESTIVE:

- A cavallo presso il maneggio La Basia di Puegnago del Garda,
- Uscita presso la limonaia di Limone e al parco Fly Flog
- Uscita presso il parco "Le fucine" di Casto
- Collaborazione con l'oratorio di Vobarno
- Accessi alla Piscina Due Pini di Salò e alle Le Vele
- Al lago nelle spiagge della zona (S. Felice, Maderno, Salò, Manerba...)

CENTRO “PAN DI ZUCCHERO”

Centro Servizi alla Famiglia nella Valle Sabbia – in collaborazione con AiBi

Ad ottobre 2016 la Cooperativa Area è stata incaricata da Comunità Montana di occuparsi del coordinamento generale del Centro Servizi alla Famiglia “Pan di Zucchero” e della gestione del personale educativo ivi impiegato. Il Centro Servizi alla Famiglia “Pan di Zucchero” per la Valle Sabbia è nato nel 2012 dall’attivazione dei volontari del Gruppo Familiare Locale di *Amici dei Bambini* e dei Comuni di Roè Volciano, Villanuova S/c, Vobarno e della Comunità Montana Valle Sabbia.

L’attività principale in cui si declina il servizio è lo “*spazio compiti*” che si svolge a Roè Volciano per i ragazzini dei tre Comuni coinvolti direttamente; è rivolto alle **famiglie** e ai minori che rientrano nella categoria "a rischio", che vengono inviati dal **Servizio Sociale** del Comune di appartenenza, in costante confronto anche con le **scuole** frequentate dai bambini e dai ragazzi. Queste figure lavorano a stretto contatto, sostenendo un attivo scambio e confronto, realizzato con incontri formali e comunicazioni informali quotidiane.

Lo “spazio compiti” Pan di Zucchero

La **finalità** del supporto pomeridiano offerto dal Pan di zucchero:

- supportare i bambini e i ragazzi nello svolgimento dei compiti e nello studio
- offrire uno spazio sano e sereno di condivisione e socializzazione, che mira a potenziare le abilità sociali e a rafforzare l’autostima, qualità spesso poco padroneggiate.

Gli utenti del servizio sono suddivisi in due gruppi: il gruppo della scuola primaria (massimo 12 bambini) e il gruppo della scuola secondaria di primo grado (massimo 12 ragazzi).

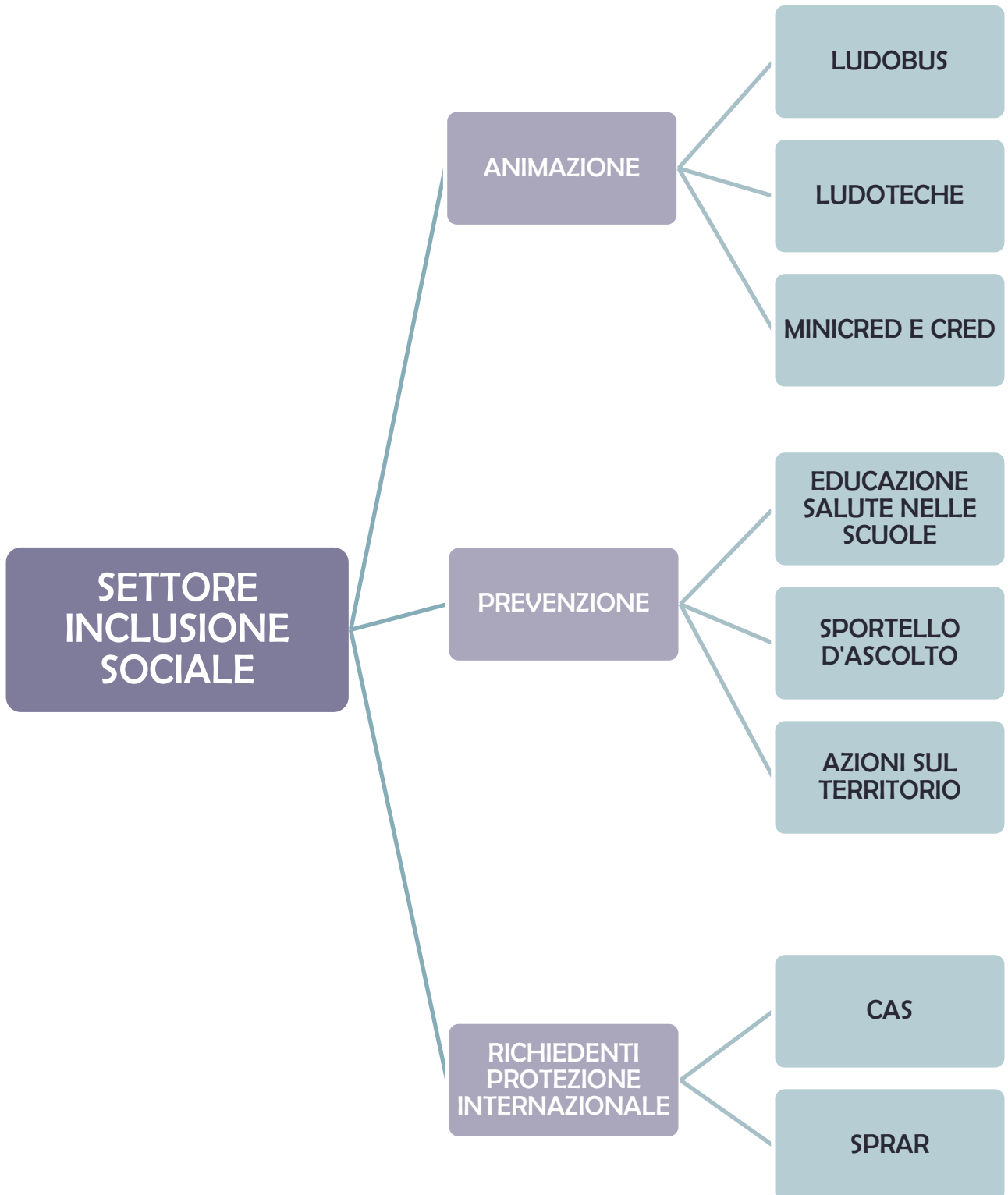
Oltre allo svolgimento dei compiti, gli educatori programmano diverse attività, quali giochi collettivi guidati, visione di film, laboratori espressivi e creativi.

Il servizio Pan di zucchero può contare sul supporto di un nutrito gruppo di **volontari** (circa 20), che si occupano di diversi aspetti: supporto compiti e supporto laboratori, servizio trasporti per i bambini che non hanno i mezzi e la possibilità, quando i Comuni che non riescono a garantirne il trasporto, preparazione merenda, pulizie. Gli operatori di Area coinvolti sono 2 educatori e 1 coordinatrice.

Dopo la pausa estiva, il servizio è ripartito a ottobre 2019, dopo che è stato confermato ad Area l’incarico di occuparsi degli aspetti educativi e di coordinamento.

UTENTI SETTORE MINORI	
	N° Utenti
Asili Nido	86
Centro Diurno	16
Pan di Zucchero	24
ADM	119
Totale	245

SETTORE INCLUSIONE SOCIALE



I SERVIZI ANIMATIVI

Il settore Educazione-Animazione della Cooperativa Area si caratterizza per la promozione di una **molteplicità di servizi e progetti**, dislocati in gran parte nel territorio della Valle Sabbia e in parte in Valtenesi, ma aperti anche al resto dei territori.

Tali servizi si rivolgono principalmente a bambini e bambine, ragazzi e ragazze della **scuola primaria e della media inferiore**, coinvolgendo con alcuni progetti anche adolescenti, adulti e famiglie in generale.

Nel settore Animazione lavorano circa 5 educatori professionali. Ogni servizio ha un coordinatore di riferimento, che oltre ad essere il referente tecnico per la committenza, partecipa all'equipe direttiva.

L'**equipe direttiva** è composta dal responsabile del settore e dai coordinatori dei servizi più stabili (ludoteche, doposcuola...) che si ritrovano ogni quindici giorni con i seguenti obiettivi:

- **Condivisione delle strategie di sviluppo e di formazione.**
- **Programmazione.**
- **Aggiornamento e supervisione sui servizi.**

Grazie al lavoro svolto in questi anni, i servizi e le proposte animative hanno cercato di dare sviluppo ad alcuni servizi con caratteristiche differenti:

a) Servizi capaci di rispondere ad alcuni bisogni sociali emergenti e che stavano vivendo un momento di crisi legata alla mancanza di direttive e finanziamenti statali (un esempio per tutti sono i c.a.g.). Temi come il bisogno di aggregazione, di socialità, di costruzione di comunità, così come l'importante tema della conciliazione lavoro-famiglia hanno portato la nostra Cooperativa ad investire sullo sviluppo di spazi stabili di incontro che, a seconda della declinazione, lavorano più sull'accompagnamento allo svolgimento dei compiti scolastici, sull'elemento ludico-socializzante o sull'aspetto laboratoriale e creativo. In questo senso, rientrano i servizi di **Ludoteca, Doposcuola, Spazi misti di aggregazione e sostegno allo svolgimento dei compiti, centri estivi, corsi di recupero estivi.**

b) Servizi sperimentali, legati in particolare alla cultura del gioco e alla possibilità di offrire spazi innovativi di incontro e di protagonismo, rivolti a diverse fasce d'età: parliamo di progetti come il **Ludobus Ronzinante**, oltre che **ai laboratori e alle animazioni offerte in occasioni speciali.**

c) Progetti di **educazione ambientale** nelle scuole, legati alla promozione delle politiche di gestione integrata dei rifiuti dei comuni, in collaborazione con altre cooperative del bresciano, svolti in paesi dell'ovest bresciano.

Possiamo rilevare, in linea generale, una buona fidelizzazione dei committenti con i quali ogni anno si lavora alla riprogettazione per dare continuità al servizio, evidenziando, negli ultimi tre anni, un notevole incremento delle ludoteche che da zero sono passate a cinque.

CONTENUTI E FINALITA' DI RICERCA E SVILUPPO

L'equipe, costituitasi ad aprile 2012, ha sviluppato alcuni temi che caratterizzano oggi l'area educazione-animazione della Cooperativa:

- ☉ Il Gioco come elemento di sviluppo e crescita, di ricerca della piena potenzialità umana. In particolare, i servizi sviluppano il tema dei giochi di una volta, del gioco di strada, del gioco naturale e dell'autocostruzione.
- ☉ La giocoleria, come strumento di laboratorio per i più piccoli e come possibilità di sperimentazione da parte dei più grandi.
- ☉ L'educazione ambientale, che porta nei laboratori una riflessione su:
 - il riciclo, il riuso, il recupero e la riduzione dei consumi e dei rifiuti;
 - la natura e i laboratori scientifici.
- ☉ Il giocattolo e l'autocostruzione creativa, come sperimentazione del fare, della scelta e come messaggio di educazione alla semplicità, alla preziosità e alla bellezza dell'esserci.
- ☉ L'educazione interculturale: i giochi dal mondo, come possibilità di ampliamento delle conoscenze e quindi dei divertimenti e come veicolo di educazione allo stare insieme.

IL LUDOBUS RONZINANTE - LA LUDOTECA VAGANTE

Il Ludobus "Ronzinante" è una ludoteca vagante, occasione per animare feste, piazze, manifestazioni attraverso giochi, giocattoli, installazioni, cinematografo e laboratori. Attraverso la progettazione educativa che deriva dal contatto con il territorio e il dialogo con la committenza, è anche uno strumento per portare progetti educativi di varia natura, rivolti a bambini, adolescenti e giovani, sfruttando la sua caratteristica possibilità di spostarsi e di portare con sé educatori, idee e materiali.

Ideato da alcuni educatori della Cooperativa in tutti i suoi aspetti, grazie ad un finanziamento Gal, è operativo da agosto 2012.

Quest'anno ha svolto circa 28 uscite su tutto il territorio della provincia.

Principali committenti: Amministrazioni Comunali, Parrocchie, Cooperative Sociali, Sistema Bibliotecario, Associazioni genitori,...





LUDOTECHE: SPAZIO DI GIOCO E DI INCONTRO EDUCATIVAMENTE QUALIFICATO

LUDOTECA E NON SOLO....VOBARNO

La ludoteca di Vobarno si è svolta sia a scavallo tra l'a.s. 2018/2019 che tra l'a.s. 2019/2020, rivolta a bambini/e della scuole primarie.

Nasce nel 2013 su nostro progetto e su finanziamento annuale di Fondazione Comunità Bresciana: a gennaio 2014 il Comune decide di prorogare con risorse interne l'apertura del servizio fino a maggio 2014. A gennaio è stato ri-progettato insieme alla scuola e all'oratorio.

La ludoteca ha nel 2019 contato per la scuola primaria l'iscrizione di circa 25 ragazzi/e, per la scuola media 10 iscrizioni. Nel 2019, la progettazione si è concentrata sul target della scuola primaria, contando più di 20 iscritti.

LUDOTECA CASTO-COMERO

La ludoteca di Vobarno si è svolta sia a scavallo tra l'a.s. 2018/19 che tra l'a.s. 2019/2020, rivolta a bambini/e delle scuole primarie: nel 2019 hanno avuto sede presso Villa Lucchini, Malpaga di Casto, con il duplice obiettivo di sostegno allo svolgimento dei compiti e spazio aggregativo-ludico, di socializzazione.

Il progetto è nato grazie al cofinanziamento del Comune e del bando conciliazione proposto dalla Cooperativa al Comune di Casto. Il Comune ha poi richiesto l'attivazione di una ludoteca anche a Comero, realizzato nel 2013 grazie a un finanziamento della fondazione Comunità Bresciana. Nel 2016 la ludoteca ha vissuto l'importante passaggio nella sede a lei destinata da tempo, trasferendosi quindi negli spazi della ristrutturata Villa Lucchini.

La ludoteca ha nel 2019 avuto più di 20 bambini/e iscritti.

Nel 2019 ha visto il proseguimento dell'attività, iniziata nel 2017, rivolta ai ragazzi/e della scuola media, relativa al progetto "A Casto mi incastro", un incontro settimanale per giovani presso la sede dell'oratorio di Casto, con obiettivi aggregativi e di promozione sociale.

MINICRED E CRED

Il Minicred è un servizio estivo per bambini in età della Scuola all'Infanzia. E' un servizio educativo, che non vuole essere un ulteriore momento scolastico, ma dare la possibilità di sperimentare, giocare e conoscere, magari anche attraverso occhi diversi la realtà circostante, utilizzando modalità divertenti, aggregative e che rispettino gli interessi, i tempi e le potenzialità dei bambini in questa fascia d'età.

Si struttura sulla giornata tipo della Scuola all'Infanzia e gli obiettivi fondamentali sono proprio quelli di far divertire i bambini, farli giocare, farli sperimentare e conoscere la realtà attraverso laboratori ed attività che vengono proposti in modo libero. Infatti viene dato ampio spazio anche al gioco libero proprio per permettere ai bambini di imparare ad organizzarsi in modo autonomo e scoprire le proprie potenzialità. Fondamentale è la dimensione del gruppo e dello stare insieme agli altri, sia bambini che educatori.

I MINICRED ATTIVATI SONO STATI:

- **A VESTONE:** personale impiegato: n° 3 educatori
- **A IDRO:** personale impiegato: n° 3 educatori
- **A TIGNALE:** personale impiegato: n. 3 educatrici
- **A VILLANUOVA:** personale impiegato: n. 3 educatori

EDUCAZIONE AMBIENTALE

La Cooperativa gestisce e promuove progetti territoriali e di laboratorio strutturati sul tema del riciclo/riuso e della sostenibilità proposti nelle scuole elementari, medie o in occasioni di eventi, manifestazioni. Dal 2013 i progetti sono legati alla collaborazione con la Cooperativa Cerro Torre e la Cooperativa Cresco e aziende che hanno in carico la gestione integrata dei rifiuti in provincia di Brescia.

I laboratori sono stati attivati a Lograto, Roccafranca, CastelCovati, lavorando in alcune occasioni con le scuole elementari, le scuole medie, il comune.

UTENTI AREA ANIMAZIONE/EDUCAZIONE	
	N° Utenti
Ludoteche di Casto/Comero	12
Ludoteca di Vobarno	20
Ludoteca Casto medie	15

Ludobus	800
Totale	847

PREVENZIONE ED EDUCAZIONE ALLA SALUTE

Il settore Prevenzione si compone di diversi progetti che hanno in comune il target (principalmente pre/adolescenti ed adolescenti) e l'obiettivo generale (prevenzione dei comportamenti a rischio e promozione del ben-essere). Le fasce d'età a cui si riferiscono i progetti di questo settore si collocano tra gli 11 e i 35 anni.

Di seguito, le macroaree in cui si focalizzano i progetti di prevenzione:

Progetti territoriali: le finalità generali di questi progetti sono: valorizzazione della specificità territoriale; promozione del benessere e dell'agio; promozione cittadinanza attiva; prevenzione del disagio; sviluppo di cultura comunitaria; individuazione buone prassi da condividere all'interno del distretto di competenza. Si rivolge agli adolescenti e alla comunità. In questa sezione si è sviluppata anche parte delle azioni dei due progetti sulla prevenzione del Gioco d'azzardo Patologico, che ha visto il suo secondo finanziamento, permettendo di implementare le azioni e le opportunità formative e informative sul territorio.

Politiche giovanili: I progetti di politiche giovanili svolgono la funzione di attivare e stimolare le potenzialità dei giovani promuovendo processi di crescita e di sviluppo dei ragazzi ma anche del territorio. In particolare, il progetto di politiche giovanile legato al progetto Restart Valle Sabbia (2016), ha visto l'accompagnamento ad un gestione autonoma del fabLAB Vallesabbia da parte di un'associazione culturale nata attraverso la stessa progettazione.



Progetti di prevenzione in ambito scolastico: i progetti di prevenzione in ambito scolastico sono gli sportelli di ascolto psicologico (distretto 12), il progetto Take Care Yourself (distretto 12), le varie iniziative di promozione della salute sul territorio, Progetto didattica preventiva a scuola (progetto di prevenzione e promozione alla salute sviluppato con l'Istituto Polivalente di Idro e il CFO Scar San Giuseppe, iniziato a fine 2016 e sviluppatosi in gran parte nella successiva annualità; progetto Scacchi. In questa sezione si è sviluppata anche parte delle azioni dei due progetti sulla prevenzione del Gioco d'azzardo Patologico (si veda oltre), in relazione agli interventi nelle scuole.

Gli operatori coinvolti nei progetti sono stati 14 , di cui 1 educatore/coordinatore di settore, 6 educatori, 6 psicologi e 1 assistente sanitaria, 2 tirocinanti.

PROGETTI DI PREVENZIONE ED EDUCAZIONE ALLA SALUTE NELLE SCUOLE DEL DISTRETTO: Un programma di prevenzione universale diffuso e qualificato

I progetti di prevenzione ed educazione alla salute, generati e interni all'attività del Consultorio familiare, sono sviluppati nel settore prevenzione. I progetti si rivolgono al territorio afferente ai tre Consultori e con un particolare focus in questi anni alla popolazione scolastica.

Tra le aree tematiche si è dato ampio spazio a mantenere il focus sulla tematica delle malattie sessualmente trasmissibili, in un progetto di prevenzione universali poi declinato ai vari target.

In particolare, nelle scuole, è stato proposto il progetto Take Care Yourself per le scuole secondarie di primo e secondo grado e il progetto Uno per tutti tutti per uno, che hanno raggiunto la quasi totalità degli Istituti Comprensivi del Distretto 12.

Obiettivo del 2019 è stato ampliare il target dei destinatari. Le attività hanno avuto sviluppo non solo con il target adolescenza-preadolescenza, ma anche con la fascia dell'infanzia (primaria) e così pure con il mondo adulto. Obiettivo di lavoro è stato infatti il raggiungimento degli adulti (insegnanti, genitori, animatori, operatori), considerando l'importanza dell'investimento sulla crescita di conoscenze e competenze del mondo adulto, quale volano di prevenzione sul mondo dei giovani.

Interna a queste logiche è stata la formazione proposta da Ats Milano di educazione alla salute con il trading Life Skill, a cui ha partecipato la maggior parte dell'equipe. In questa annualità è stata ampliata la progettazione all'interno del proposta Educazione all'affettività e sessualità in preadolescenza, dove gli operatori hanno lavorato come tutor di insegnanti con cui sono stati condivisi formazione e percorso in classe.

LO SPORTELLLO D'ASCOLTO NELLE SCUOLE DELLA VALLE SABBIA: un orecchio attento e preparato, un ascolto intenso anche se con tempi brevi

Da molti anni la Cooperativa Area si occupa del servizio di sportello d'ascolto nelle scuole della Valle Sabbia. Lo sportello d'ascolto svolto da psicologi e psicoterapeuti, all'interno delle scuole della Vallesabbia, sta acquisendo, di fatto, una sorta di istituzionalizzazione. Questa strutturazione si è creata nel tempo, attraverso gli sforzi di tante persone che, credendo nell'utilità dell'ascoltare e dell'essere ascoltati, hanno fatto 'sedimentare' un bisogno riconosciuto da molti.

Le realtà in cui operiamo chiedono relazione, competenza, impegno, incoraggiamento. Gli operatori psicologi, 'in prima linea' nelle scuole, si interfacciano con ragazzi e ragazze, insegnanti, personale scolastico, genitori ed altri professionisti, in un rapporto con la diversità in senso lato, un rapporto che viene 'ascoltato', da professionisti psicologi, con orecchie preparate e collegate con la propria formazione ed esperienza personale. Gli 'ascolti' degli psicologi vanno a sollecitare diverse corde interne, come il pensiero, l'emozione, la memoria, per arrivare ad un'elaborazione intrapsichica che deve produrre una riflessione adeguata ed una impostazione di intervento corretta.

Il lavoro dello psicologo durante l'ascolto a scuola deve tener conto della persona che ha davanti, del contesto in cui è inserito, di altri eventuali interlocutori da contattare, di un tempo, spesso breve, in cui una decisione deve essere presa. Sostanzialmente la definizione di 'sportello d'ascolto' non rende giustizia di tutto ciò che avviene nella testa dello psicologo, il quale per 'ascoltare' bene deve in realtà muovere velocemente i propri pensieri, le proprie emozioni.

Gli esiti dei tanti 'ascolti' si dipanano in direzioni plurime come: il rinnovo di un appuntamento, il coinvolgimento di altri attori significativi della vita del minore, altri professionisti della salute, servizi del territorio. Per arrivare a questi decorsi lo psicologo deve essere preparato ad individuare la 'giusta' strada, deve essere in contatto emotivo con la persona che chiede il suo aiuto e riuscire ad accompagnarla per un pezzo di strada, corto o lungo che sia, al fine di far riprendere un 'funzionamento' accettabile o buono dell'esistenza.

Gli utenti raggiunti dai vari progetti:

EDUCAZIONE E PROMOZIONE ALLA SALUTE	
	N° Utenti
Progetti territoriali	1500
Percorsi di prevenzione educazione alla salute, scuola secondaria di secondo grado	800
Percorsi di prevenzione educazione alla salute, scuola primaria	1500
Percorsi di prevenzione educazione alla salute, scuola secondaria di primo grado	1400
Progetto Scacchi	500
Totale	5.700

RICHIEDENTI PROTEZIONE INTERNAZIONALE

(APPARTAMENTI PER LA MICRO-ACCOGLIENZA)

Il progetto CAS si è concluso a giugno 2019, a seguito pubblicazione di un nuovo bando, le cui economiche avrebbero messo AREA in difficoltà perché la riduzione del contributo giornaliero non permetterebbe di espletare il servizio di cura e accoglienza in linea con l'etica della cooperativa senza alcuna possibilità di svolgere un effettivo lavoro di aiuto ed integrazione dei profughi.

Le prime esperienze di accoglienza il Consorzio Laghi e la Cooperativa le ha attivate nel dicembre 2011. In questi anni è maturata l'idea di **un'accoglienza** che potesse garantire la **dignità della persona** sia da parte di chi è ospitato sia da parte di chi ospita. Per questo

sin dall'inizio in linea con la nostra vocazione socio-educativa, abbiamo deciso di adottare il sistema della **micro-accoglienza** accompagnata da alcune scelte particolari operate dalla Cooperativa e dal Consorzio Laghi.

Abbiamo iniziato l'accoglienza con due appartamenti, attivati da fine 2014 per un totale di 8 posti, nei Comuni di Gavardo e di Villanuova, dove sono stati accolti 12 richiedenti, tutti uomini provenienti da Ghana e Nigeria.

Dall'inizio di novembre 2016, la Cooperativa ha attivato un altro piccolo appartamento a Vestone dove abbiamo iniziato l'accoglienza di una coppia con il figlio di due anni provenienti dal Togo.

Il 2017 ha visto poi il nascere di un progetto di accoglienza a Vallio Terme, con 4 posti, a Lavenone, con altri 4 posti e l'ampliamento del numero di richiedenti accolti a Villanuova che ospita ora 10 richiedenti asilo.

A fine 2017, il progetto di accoglienza ha 25 beneficiari, di cui due famiglie, con due donne, 3 minori e 20 uomini. I beneficiari sono richiedenti protezione internazionale, provenienti da Togo, Nigeria, Ghana, Gambia, Costa d'Avorio, Senegal, Congo.

La gestione dell'accoglienza è determinata dalla Convenzione con la Prefettura che vincola ad alcuni servizi chiedendo agli enti di attenersi agli standard presenti nel Manuale SPRAR.

ALCUNI PUNTI DEL MANUALE SPRAR:

*Mediazione linguistico-culturale
Accoglienza materiale
Orientamento e accesso a servizi
sul territorio
Formazione e riqualificazione
professionale
Orientamento e
accompagnamento a inserimento
lavorativo, abitativo e sociale
Tutela legale
Tutela psico-socio-sanitaria*

Nel 2017 inoltre si è aperta la progettazione per la partecipazione al bando per l'apertura dello Sprar Serle, prevista nel 2018.

Come Cooperativa, partecipiamo al **Tavolo Asilo del Forum del Terzo Settore** che riunisce tutte le realtà del terzo settore che hanno aderito a una scelta di accoglienza di qualità che si basa sulla micro-accoglienza e sulla ricerca di un'intesa e di un lavoro territoriale. Il **Tavolo Asilo** si occupa di interloquire con la Prefettura e di costruire una gestione dell'accoglienza rispettosa sia dei richiedenti che della comunità. Si occupa dell'aspetto legale, della comunicazione, della formazione e della qualità. In particolare, come Cooperativa, siamo tra i coordinatori del settore qualità, cercando di sostenere la progettazione delle cooperative che si occupano di accoglienza.

Aspetto importante del progetto di accoglienza rimane la relazione con il territorio sia in quanto istituzione sia in quanto comunità, con un occhio attento e disponibile alla collaborazione e alla costruzione di progetti condivisi.

Si occupano del progetto un coordinatore, 5 educatori, un operatore legale, una psicologa, un insegnante di italiano: l'équipe ha attivato collaborazioni con le Amministrazioni, enti, associazioni e servizi territoriali sia a livello locale che provinciale.

Collaborano al progetto 2/3 volontari.

PROGETTI IN SVILUPPO

A . PROGETTO INTRAMOENIA:

Area Olos ed Area Specialisti

- AREA OLOS

Il progetto Olos nasce dall'incontro delle diverse professionalità e dall'obiettivo comune degli operatori coinvolti: l'assistenza personalizzata, secondo i propri ambiti di competenza, quindi la visione della persona come individuo nella sua unicità e complessità.

Area Olos esalta ed amplifica la mission che la Cooperativa AREA si pone da sempre: attraverso percorsi altamente specifici e complessi la persona, la donna, la coppia, la famiglia vengono indirizzati e guidati alla ricerca della soluzione al problema per il quale è avvenuto l'accesso al Servizio. Ma non solo: AREA OLOS nasce per completare il nostro concetto di "fare salute", cioè favorire lo sviluppo delle competenze del prendersi cura di sé e del benessere inteso in modo olistico.

Le figure professionali coinvolte in questo progetto hanno proposto servizi per il benessere psicofisico della coppia, della famiglia, del neonato e della famiglia legati a:

- Osteopatia
- Musicoterapia
- Riabilitazione del pavimento pelvico
- Schiatsu-Tuina-Yoga
- Psicomotricista



L'idea progettuale è quella di portare innovazione, creando dei percorsi pedagogici trasversali tra musicoterapia e psicomotricità nei consultori e nei nidi per offrire corsi strutturati e completi.

È in partenza un nuovo progetto di osteopatia per affrontare il problema della diastasi addominale nel post gravidanza (diastasi addominale point, in contatto con associazione nazionale).

Tutti questi progetti sono attivati in collaborazione con i pediatri del distretto 12.

• AREA SPECIALISTI

Molte figure professionali (psicologi, psicoterapeuti, psicoanalisti...) offrono la possibilità di attivare il sostegno psicologico all'interno delle tre sedi dei Consultori, secondo il regime privatistico. Questo permette di attivare il percorso in tempi brevi e realizzare una presa in carico anche duratura nel tempo.

I percorsi offerti sono numerosi:

- Adolescenza psicodiagnosi e psicoterapia
- Consulenza individuale e di coppia
- Sostegno alla genitorialità
- Psicoterapia per minori ed adolescenti
- Terapia familiare

COME SI ACCEDE ?

La richiesta può passare attraverso il canale del consultorio, oppure può essere un proseguo di presa in carico iniziata precedentemente presso il consultorio.

Altra modalità è il contatto diretto con il professionista, che svolge il percorso di psicoterapia presso i locali del consultorio.

Inoltre la persona interessata può telefonare ad un numero di cellulare preposto per il servizio intramoenia.

I colloqui sono svolti negli orari di chiusura ufficiale del consultorio, ossia orari differenti rispetto a quelli comunicati in ATS per lo svolgimento di prestazioni consultoriali.

Le tariffe sono agevolate.



B. A PIEDI – PERCORSI EDUCATIVI

Anche nel 2019 si è attuato il progetto educativo “A Piedi”, che si rivolge ad adolescenti e giovani che necessitano di un percorso di (ri)elaborazione e (ri)definizione della propria traiettoria esistenziale attraverso un’esperienza emozionale correttiva.

“A Piedi” è un progetto sperimentale promosso dalla Cooperativa Sociale Area dentro la propria traiettoria (percorso) teorica e metodologica affinata dalla gestione di servizi e progetti rivolti a minori e famiglie. (Consultorio Familiare, Servizio di Assistenza Domiciliare Minori, Servizi di prevenzione alle dipendenze, Servizi di animazione territoriale ed educativa di strada). “A piedi” non è un pellegrinaggio e neanche una gita scolastica, non è un castigo e neanche un premio, “A piedi” è un’esperienza terapeutica ed educativa.

C. LEGAMI LEALI

L’obiettivo generale del progetto è accrescere l’informazione e la consapevolezza sul problema dell’illegalità, con particolare riferimento alla devianza minorile e giovanile, esito di una frammentazione relazionale diffusa e di un disinvestimento generale sulla cura del territorio come occasione di sviluppo della comunità. Potenziare la rete tra servizi, territorio e cittadini in competenze utili a leggere il problema e diffondere corresponsabilità nella definizione di percorsi di prevenzione, contrasto e riduzione della devianza e dei comportamenti trasgressivi minorili e giovanili, promuovendo una cultura della legalità come bene comune. LegamiLeali vuole re-interpretare il tema della devianza in chiave positiva, mettendo l’accento sulla legalità come qualità della convivenza, delle relazioni sociali e cura del territorio. Partendo da azioni di promozione dell’attivazione e sensibilizzazione sul tema del bene comune sarà possibile sperimentare percorsi sia di valorizzazione e sia di reinvestimento di patrimonio ad oggi non in uso, dare concretezza al tema della legalità come patto di convivenza, in cui le singole esigenze degli individui vengono messe in relazione con le risposte delle comunità e dei relativi valori fondativi. Con quest’ampio sguardo panoramico sarà possibile approfondire il tema della legalità nei suoi diversi aspetti, dal non rispetto delle norme alle forme di reatopii riconosciute, da un lato raccogliendo gli sguardi delle comunità sul problema, dall’altro approfondendo con i più giovani le diverse connotazioni che devianza e legalità possono avere quando sono messe a confronto. Sul territorio, poi, dal lavoro di rete, sarà possibile creare sinergie nuove tra diversi attori territoriali e reinvestendo gli stessi di un ruolo di comunità educanti. Il tema del bene comune coniugato alla promozione della legalità diventa quindi un’offerta di opportunità per i giovani adulti e i minori, capace di renderli più competenti e corresponsabili, orientati verso percorsi positivi.

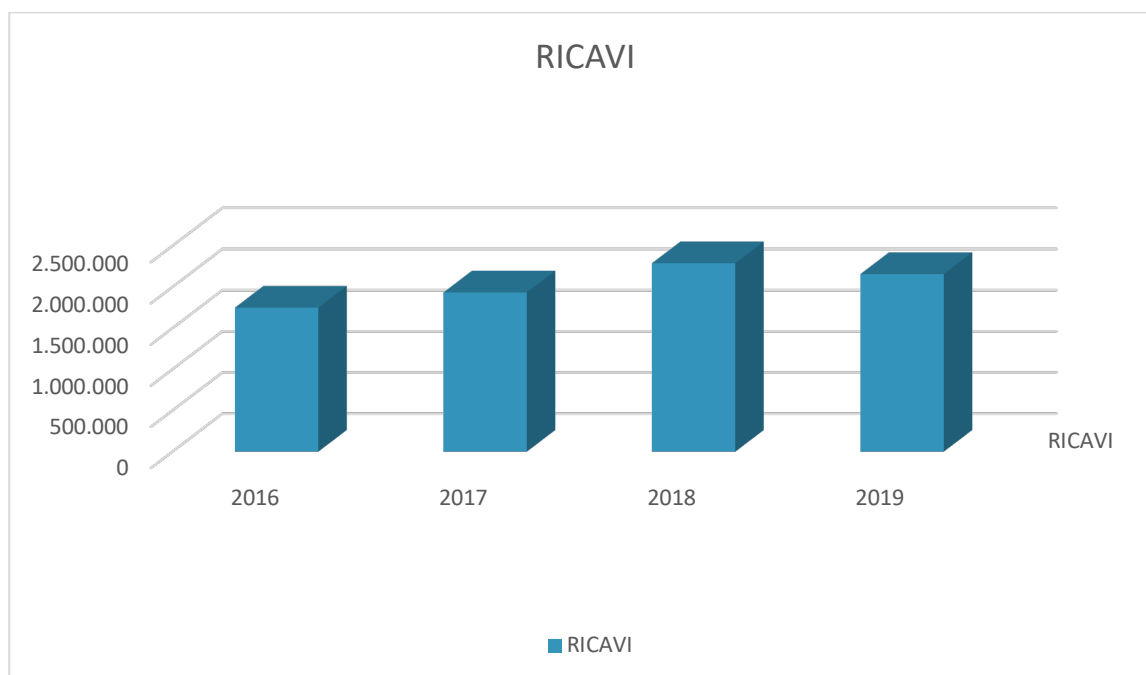
LA DIMENSIONE ECONOMICA

UTENTI RAGGIUNTI IN TOTALE

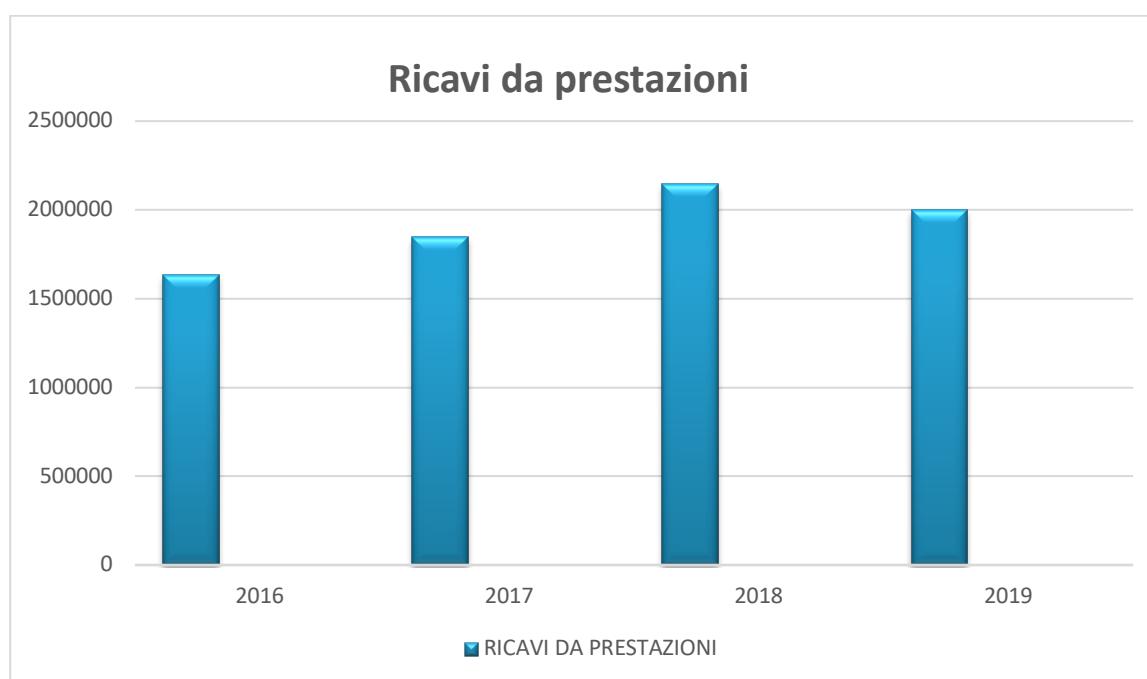
NUMERO DI UTENTI RAGGIUNTI DAI SERVIZI DELLA COOPERATIVA AREA		
		N° Utenti
Settore Famiglia	Consultorio Villanuova	1.154
	Consultorio di Manerba	925
	Consultorio di Vestone	472
Settore Infanzia	Bambini iscritti ai quattro asili nido	86
	Centro Diurno	16
	Pan di Zuccherò	24
	ADM (n° minori)	119
Settore Inclusione Sociale	Servizi animativi	847
	Richiedenti Asilo	35
	Educazione alla salute (sportelli d'ascolto, interventi nelle scuole e sul territorio)	5700
Totale		9.378

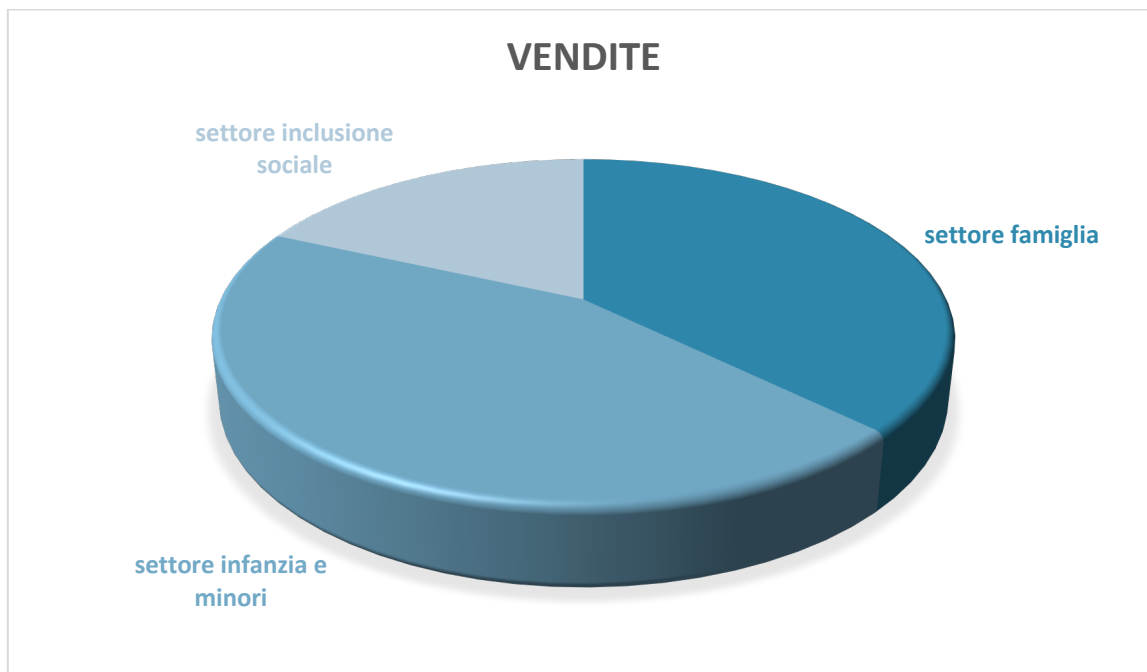
Il numero di utenti raggiunti descrivono l'importanza che i servizi e i progetti di Area hanno sul territorio di riferimento. Risulta che quasi tredicimila abitanti del Distretto 12 e in parte del Distretto 11 usufruiscono di servizi socio-sanitari, educativi-culturali promossi dalla Cooperativa Area.

Procedendo con ordine il primo aspetto da analizzare è quello relativo ai ricavi complessivi (dati da ricavi delle prestazioni più altri ricavi quali ad esempio i contributi) degli ultimi 4 anni. I ricavi del 2019 sono stati leggermente inferiori rispetto al 2018, ciò è motivato principalmente dalla chiusura del progetto di accoglienza CAS il 30/06/2019; i ricavi relativi agli altri servizi sono invece in linea con gli esercizi precedenti.



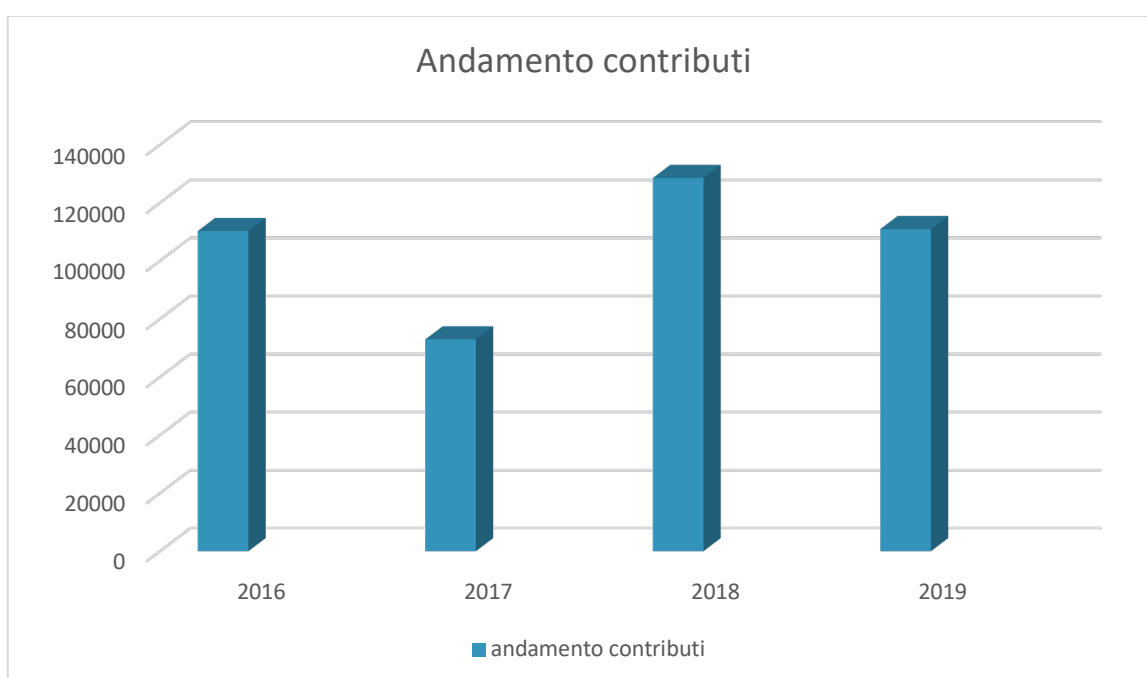
Di seguito analizzeremo l'andamento dei ricavi da prestazioni e la divisione degli stessi per settore; questo ci permette di comprendere la distribuzione delle risorse all'interno di Area.



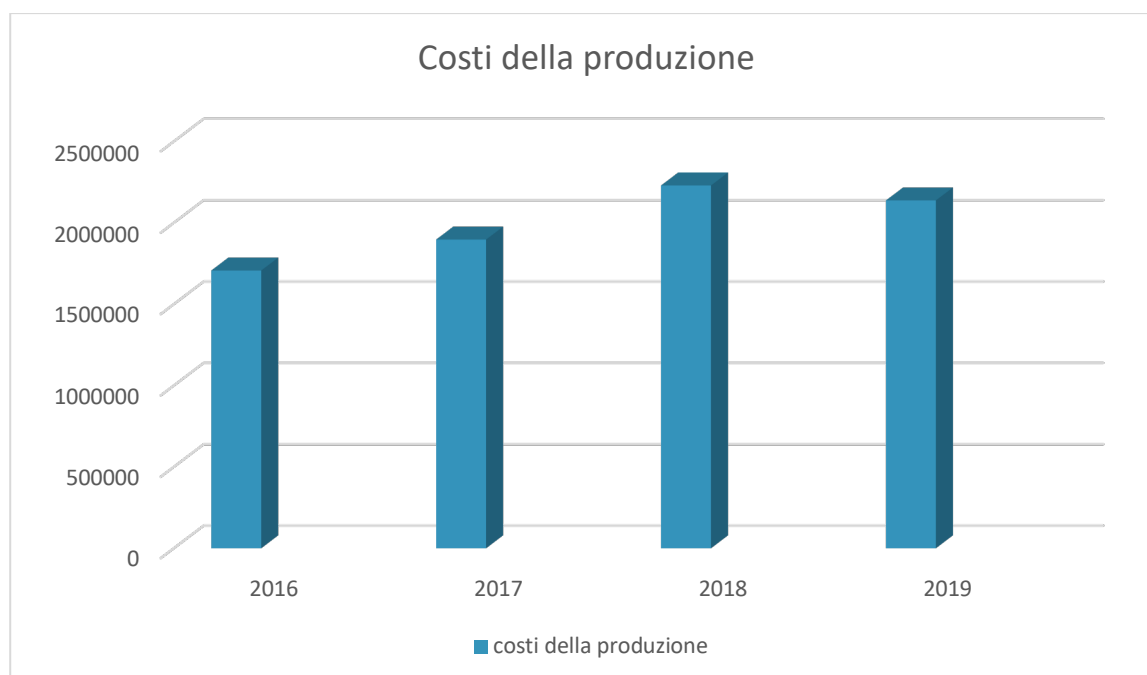


*All'interno del Settore Inclusione Sociale sono inclusi i vari progetti riguardanti l'accoglienza dei Richiedenti Asilo (SPRAR – SOCIAL HOUSING E CAS).

Assumono particolare interesse i dati relativi ai contributi incassati da AREA, che sono lievemente diminuiti rispetto allo scorso esercizio nonostante siano proseguite progettazioni mirate alla strutturazione della raccolta fondi. Ci piace ribadire come l'attività di raccolta fondi non sia straordinaria per AREA, e che anzi i contributi fanno parte in modo ordinario del terzo settore e della nostra cooperativa.



Passando ora ai dati relativi ai costi della produzione, possiamo notare osservando la rappresentazione successiva come essi siano lievemente diminuiti rispetto agli scorsi esercizi; tale tendenza è direttamente proporzionale al calo del fatturato della Cooperativa.



Il bilancio d'esercizio del 2019 si è chiuso con una perdita di € 11.708,00.

VOCE BILANCIO CEE	IN	DESCRIZIONE DELLA VOCE	IMPORTO
A – B		Differenza tra valore e costi della produzione I	18.883,00
C		Valore netto proventi-oneri finanziari	-25.717
D		Rettifiche di valore att. Finanziarie	-4.822
A5 – B14		Componenti straordinarie nette	113.090
E 20		Imposte	52,00
PERDITA			€ 11.708

PARTECIPAZIONI	IMPORTO
BANCA POPOLARE ETICA	€ 590,00
CONSORZIO LAGHI	€ 5.125,00
COOPERATIVA TRE ESSE	€ 500,00
SOLCO BRESCIA	€ 1500,00
COOP. LA MARGHERITA	€ 260,00
TOTALE	€ 7.975,00

LA RETE E IL VALORE DEL SISTEMA

La Cooperativa Area si pone come *“un’impresa-rete con centri di gravità multipli”* con **nodi vitali**, sia interni che esterni. La complessità delle relazioni è difficilmente sintetizzabile in una schema: riportiamo quindi una sintesi dei nodi della rete, immaginandoli in continua relazione e contatto.

La Cooperativa si colloca in una rete dove si evidenziano:

a) Nodi Interni

I principali nodi interni all’organizzazione di Area sono costituiti dai settori e dai servizi in cui si articola la Cooperativa come presentato nell’organigramma, l’Assemblea dei Soci e il Consiglio di Amministrazione.

b) Nodi Esterni

Numerosi sono i portatori d’interesse che costituiscono i vari centri di gravità con cui Area si interfaccia:

- Le cooperative sociali del territorio e della provincia con cui Area intrattiene legami di diversa intensità (CO.GE.S.S., Tempo Libero, Il Calabrone, La Cordata ...).
- Le aggregazione di più cooperative espressioni di differenti ambiti territoriali: Consorzio Laghi, Solco, Confcooperative.
- Le articolazioni istituzionali relative a finalità ed ambiti differenti (Distretto 11 e 12, ASL di Brescia,).
- Altre reti territoriali: sistema inter-bibliotecario nord-est bresciano, associazioni giovanili (culturali, di promozione sociale), gruppi A.ge., oratori, banche territoriali (Banca Etica, UBI Banca, Cassa Rurale), scuole e Istituti comprensivi, Lions, Rotary.

La pluralità dei sistemi che caratterizzano il funzionamento della Cooperativa, la molteplicità delle interfacce che si stabiliscono, la variabilità delle situazioni generano delle relazioni molto complesse da governare: questo si pone come una sfida prioritaria nel presente e del prossimo futuro.

La Cooperativa Sociale Area sta progressivamente orientando lo sviluppo dei propri servizi intorno alla tematica della famiglia. In questo senso considera i propri servizi, le proprie attività e i propri progetti un insieme integrato di esperienze che consentono, in una visione organica, di proporre soluzioni concrete alle famiglie del territorio e ai nuclei famigliari in condizioni di fragilità.

Nella consapevolezza che le problematiche si evolvono e accrescono la loro complessità (separazioni, difficoltà genitoriali, nuove povertà), intende affiancare ai servizi più consolidati (nidi, assistenza domiciliare per minori, consulenza e mediazione familiare, prevenzione, animazione) soluzioni innovative: il lavoro di Area Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S. si qualifica per essere in grado di coniugare l'esigenza di dare continuità alle esperienze maturate con la necessità di innovare e offrire nuove risposte.

Sviluppo e progettazione

Sviluppo e progettazione

Area Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S. ha come sguardo a lungo termine l'attenzione sempre vigile sulla programmazione e la progettazione. Per questo ha istituito: **a) il tavolo di direzione** (direttore servizi, responsabili di settore e coordinatori) con il compito programmare ed organizzare le equipe di progettazione; **b) piani di sviluppo progettuale per settori** (animazione, infanzia, famiglia), sono gli strumenti di promozione progettuale nei tre ambiti della Cooperativa; **c) equipe di progettazione multidisciplinare** (psicologi, educatori professionali, medici, ostetriche, assistente sanitari), sono attivate su progettazioni che coinvolgono più settori della Cooperativa; **d) equipe di progettazione per settore**, sono organizzate dai responsabili di settore coinvolgono i coordinatori di servizio e gli operatori.

E' in quest'ottica che la Cooperativa Area si è posta l'obiettivo di sviluppare nel proprio territorio di maggior radicamento, la Valle Sabbia e il Garda Bresciano, le seguenti progettualità:

- interventi scolastici
- inclusione sociale e accoglienza richiedenti asilo
- progetti rivolti a nuclei familiari in difficoltà
- sviluppo della libera professione

Anche questi nuovi servizi saranno avviati in collaborazione con i servizi pubblici esistenti e saranno condivisi con le realtà istituzionali del territorio (Comunità Montana di Valle Sabbia, Azienda Speciale Valle Sabbia Solidale, Comuni, ATS, Scuole, Associazioni).

A fianco di tali progettazioni, ogni Settore della Cooperativa cura e costruisce nella quotidianità singole sperimentazioni e progetti innovativi, in sinergia con i diversi servizi della

Cooperativa e con il territorio.

Lo sforzo di sviluppo di Area si inserisce nel già delineato quadro di partecipazione e co-costruzione che soci, amministratori, e lavoratori hanno fin qui intrapreso.